

# Elektrotechniker für den technischen E-CAD Support (m/w/d) (Vollzeit | Bergkirchen / Telearbeit)

Vollzeit  
Remote

## Deine Aufgabe:

- Unterstützung der Anwender bei technischen Fragen zu den WSCAD-Produkten
- Kompetenter Umgang und Beratung von Kunden am Telefon und per E-Mail
- Mitarbeit bei der Produktpflege und Produktentwicklung
- Unterstützung des Presales- und Consulting-Teams
- Erstellung und Aktualisierung von FAQs und Dokumentationen

## Deine Qualifikationen:

- Abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung als Meister\*in oder Techniker\*in
- Breit gefächerte IT-Kenntnisse, insbesondere in der Microsoft-Umgebung
- Freude am Kontakt mit Kunden mit lösungsorientierter Arbeitsweise
- Analytisches und technisches Verständnis sowie selbständige, zielgerichtete Arbeitsweise
- Wünschenswert: Erfahrung in der Elektrokonstruktion; Kenntnisse einer E-CAD-Planungssoftware, MSR bzw. Gebäudeplanung
- C2-Deutsch- und B2 Englischkenntnisse, in Wort und Schrift

## Was wir bieten:

- Wachsendes Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice
- Attraktives Gehaltspaket
- 30 Tage Urlaub
- Sonderurlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Ticket Plus® Karte (Edenred)
- JobRad
- Individuelles Onboarding-Programm
- Hochwertige Fortbildungen
- Gutes Betriebsklima und offene Feedbackkultur
- Motiviertes Team und hilfsbereite Kollegen
- Mitarbeiterrabatte
- Familienfreundliches Unternehmen

WSCAD gehört zur Buhl Unternehmensgruppe mit ca. 800 Mitarbeitern. Seit über 30 Jahren ist WSCAD auf die Entwicklung und den Vertrieb von E-CAD Software Lösungen spezialisiert. Zu den Kunden zählen mittelständische Unternehmen, internationale Konzerne sowie Planungs- und Ingenieurbüros. Über 40.000 Anwender aus den Branchen Maschinen- und Anlagenbau sowie aus der Gebäudeautomation und Installationstechnik führen ihre Projekte mit der integrativen WSCAD Software zum Erfolg. Neben unserem Hauptsitz in Bergkirchen bei München haben wir ein weiteres Büro zentral in München und eine Niederlassung in Breslau, Polen. WSCAD Software wird aktiv in 18 Ländern weltweit vertrieben.

Als deutsche Firma beschäftigen wir Mitarbeiter aus über 15 verschiedenen Ländern mit sehr unterschiedlichem Hintergrund. Wir schätzen die Vielfalt und bieten jedem die gleiche Chance. Was zählt, sind die Ergebnisse und das Verhalten – unabhängig von Nationalität, Geschlecht, Rasse oder Glauben.

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Du hast diese Qualifikationen und Freude daran, gemeinsam mit uns das Leben unserer Anwender zu bereichern?

Dann sende uns Deine Bewerbung!

Christina Kalff

[hr@wscad.com](mailto:hr@wscad.com)

+49 8131 3627 338

**Ansprechpartner:** Christina Kalff (hr@wscad.com)

<b>Anforderungen (Kenntnisse, Erfahrung)</b>	Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; erste Berufserfahrung im technischen Support, Elektrotechnik, CAD, Support, Kundenbetreuung, Telefonberatung, Produktpflege, Produktentwicklung, Trouble Shooting
<b>Anstellungsort</b>	85232 Bergkirchen, Deutschland inkl. Telearbeit-Möglichkeit
<b>Tätigkeitsfeld</b>	Customer Service und Kundenbetreuung
<b>Anstellungsart</b>	Vollzeit
<b>Karrierestufe</b>	Mit Berufserfahrung

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:*

*<https://www.pressebox.de/w/JO-J9D-CF3>*