

# IT Field Support (m/w/d) (Vollzeit | München)

## Was wir bieten

- Sie erwartet ein internationales Umfeld und eine offene Unternehmenskultur
- Als Teil der smarten IT-Support Company erhalten Sie einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Es stehen Ihnen vielfältige Möglichkeiten zur Weiterbildung und internen Entwicklung zur Verfügung
- Teamspirit und Spaß stehen bei regelmäßigen Events auf dem Programm
- Freuen Sie sich auf eine Kantine, gratis Parkplätze und eine Mobilitätspauschale

Seit über 30 Jahren garantiert unser Kunde höchste Zuverlässigkeit im IT-Support für über 200.000 End-User in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Wir suchen für den Standort München Sie als IT Field Support (m/w/d).

## Ihre Aufgaben

- Sie kommunizieren mit Geschäftspartnern vor Ort auf Augenhöhe
- Ihr Team kann bei Support-Anfragen als Senior auf Sie zählen: Drucker, Auf- und Abbau von Arbeitsplätzen, Netzwerkprobleme, Handywechsel etc.
- Sie glänzen als Support Champion im Executive Support auf Englisch
- Sie kommunizieren mit dem 2nd level Support auf Englisch
- Sie behalten bei SLA's und der aktuellen Ticketanzahl den Überblick

## Ihre Qualifikationen

- Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder entsprechende Support-Erfahrung
- Sie punkten mit guten Kenntnissen in Windows, MS Office, Macbook und Intune Azure Cloud, sowie Active Directory & SCCM, Hardware, Peripherie
- Sie sprechen fließend Deutsch und Englisch
- Ein positives Mindset und hands-on Mentalität sind für Sie selbstverständlich
- Ihr Kommunikationstalent begeistert Menschen regelmäßig

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt über unseren "Jetzt bewerben" Button oder gerne auch per E-Mail!

## Referenznummer

a0tbi0000025aePQAQ

Trenkwalder steht für Chancengleichheit und Diversität!

Wir lehnen Diskriminierung jeglicher Art ab und freuen uns auf Bewerbungen und die Zusammenarbeit mit Menschen - unabhängig von Geschlecht, sexueller Orientierung, ethnischer und sozialer Herkunft, Alter, Behinderung, Religion oder Weltanschauung.

## Anforderungen (Kenntnisse, Erfahrung)

Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder entsprechende Support-Erfahrung

## Anstellungsort

München, Deutschland

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| <b>Tätigkeitsfeld</b> | IT und Softwareentwicklung |
| <b>Anstellungsart</b> | Vollzeit                   |
| <b>Karrierestufe</b>  | Mit Berufserfahrung        |

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:*

<https://www.pressebox.de/w/JO-MP8-C2C>