

# Leiter Kundenservice (m/w/d) (Vollzeit | Burghausen)

## Deine Aufgaben:

- Aufbau, Organisation und Leitung des Servicebereichs, einschließlich Ressourcenmanagement
- Entwicklung einer internationalen Servicestruktur im Unternehmen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch effiziente und kundenorientierte Serviceprozesse
- Entwicklung und Implementierung von Service-Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung
- Verantwortung für das Budget des Servicebereichs sowie die Einhaltung von Qualitätsstandards
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um eine reibungslose Schnittstelle zwischen Service und anderen Unternehmensbereichen sicherzustellen

## Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt im Servicebereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im Service- oder Kundendienstmanagement
- Führungserfahrung und ausgeprägte Teamführungskompetenzen
- Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- Analytische Fähigkeiten sowie ein lösungsorientierter und proaktiver Arbeitsstil
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office-Anwendungen
- Gute bis sehr gute Englisch-Kenntnisse

## Wir bieten dir:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit interessanter, fachlicher Herausforderung
- Ein hohes Maß an Eigenverantwortung, Entscheidungsfreiheit und Flexibilität
- Ein angenehmes Betriebsklima in einem freundlichen, familiären Team
- Umfassende Einführung an Komponenten für die automatische Identifikation und Bildverarbeitung
- Eine unbefristete Festanstellung
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Möglichkeit zu JobRad
- Gratis Obst und Kaffee
- Gratis Sportangebot

**Ansprechpartner:** Hedwig Unterhitzenberger ([kariere@senswork.com](mailto:kariere@senswork.com))

<b>Anforderungen (Kenntnisse, Erfahrung)</b>	Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
<b>Anstellungsort</b>	Burghausen, Deutschland
<b>Tätigkeitsfeld</b>	Projektmanagement
<b>Anstellungsart</b>	Vollzeit
<b>Karrierestufe</b>	Mit Berufserfahrung

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:  
<https://www.pressebox.de/w/JO-K7V-D44>*