

Support Engineer - Operations Command Center (SOC) (m/w/d) (Vollzeit | Bielefeld)

OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung KG ist der Premiumanbieter von Infrastrukturlösungen und Managed Services für den deutschen Mittelstand. Seit über 25 Jahren ist es das Ziel von OEDIV, Kunden mit großer technischer Expertise und hoher Flexibilität in allen IT-Themen zu unterstützen und zu beraten. Der Schwerpunkt liegt dabei vor allem auf Microsoft und SAP Technologien. Als Unternehmen der Oetker-Gruppe, die mit mehr als 36.000 Mitarbeitern und rund 7,3 Milliarden Euro Umsatz weltweit zu den großen europäischen Familienunternehmen gehört, steht OEDIV für verlässliche Werte: Langfristige Partnerschaft mit den Kunden, eine hohe Produkt- und Servicequalität sowie die Zusammenarbeit mit Menschen auf Augenhöhe.

Werde Teil unseres Teams **in Bielefeld!**

Das sind Deine Aufgaben:

- Du übernimmst die Überwachung und Bearbeitung von Alerts (Monitoring) von IT-Systemen, Security (SIEM), der Gebäudeleittechnik und der Data Center Infrastruktur
- Du kümmerst Dich um die Koordination von Security Incidents und deren Analyse (Incident Response) inklusive der Erkennung von Trends sowie Korrelationen (Threat Hunting)
- Du findest Erstlösungen bei Störungen (SOC 1st Level Advanced) und qualifizierst diese für den 2nd oder 3rd Level Support vor
- Ticketbearbeitung (SLA-basiert) im Rahmen von Incident – und Changemanagement sowie Request Fulfillment gehören ebenfalls zu Deinem Tagesgeschäft
- Du koordinierst die Abwicklung von Incidents sowohl intern als auch extern mit unseren Partnern, Kunden und Lieferanten
- Du arbeitest im Drei-Schicht-Betrieb

Das bringst Du mit:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine fachspezifische Zusatzausbildung
- Erfahrungen mit der System-, Security-, Anwendungs- oder Netzwerküberwachung sowie im Bereich Log Management / SIEM oder Schwachstellenmanagement / Penetration hast Du bereits sammeln können
- Erste Berührungspunkte mit den Betriebssystemen Windows Server, Linux und Unix sowie den Remote Access Technologien erleichtern Dir den Einstieg
- Du bringst IT-Affinität, Lust auf was Neues und Bereitschaft zum Schichtdienstbetrieb mit

Das erwartet Dich:

- Eine gelebte Du-Kultur und ein unternehmensweites Wir-Gefühl
- Regelmäßige After-Work Events und Betriebsfeste
- Individuelles Onboarding für neue Mitarbeitende mit übergreifenden Welcome-Veranstaltungen und einer Rechenzentrumsführung
- Vielfältige Karriere- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie externer Englisch- und Deutschunterricht
- JobRad und Fahrradstellplätze, ein subventioniertes Deutschland- und regionales JobTicket sowie eine sehr gute Anbindung an die Autobahn mit kostenlosem Parkhaus

- Verschiedene Gesundheitsmaßnahmen und eine ergonomische Arbeitsplatzausstattung in einer hochmodernen Arbeitsumgebung und klimatisierten Büros
- Rundumversorgung für das leibliche Wohl: Kostenlose Kaffeespezialitäten, gekühltes Wasser und frisches Obst sowie ein eigenes Restaurant inklusive Frühstücksangebot am Hauptstandort Bielefeld
- Für unsere weiteren Standorte den „Sodexo Restaurant Pass“ mit einem flächendeckenden Partnernetzwerk
- Ein attraktives Gehaltspaket inkl. betrieblicher und tariflicher Altersvorsorge sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Eine tarifliche 37h-Woche
- 30 Urlaubstage, tarifliche Sonderurlaubstage sowie zusätzlichen Urlaub am 24.12. und 31.12.
- 12 Tage im Monat mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeitgestaltung mit Gleitzeitkonto und verschiedenen Teilzeitmodellen
- Corporate Benefits und Vergünstigungen im Dr. Oetker Shop

Dein Arbeitsstandort ist **Bielefeld**.

Eintrittsdatum: ab sofort

Möchtest du die Vielfalt der Oetker-Gruppe erleben?

Dann klicke dich über den Button "Jetzt bewerben" schnell und einfach zu uns!

OEDIV KG

Selina Patzke

www.oediv.de/karriere

Anforderungen (Kenntnisse, Erfahrung)	Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium mit relevantem Schwerpunkt oder eine kaufmännische Berufsausbildung inkl. fundierter Berufserfahrung, idealerweise bei einem IT-Dienstleister
Anstellungsort	33 Bielefeld, Deutschland
Tätigkeitsfeld	IT und Softwareentwicklung
Anstellungsart	Vollzeit
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:

<https://www.pressebox.de/w/JO-LGX-40D>