

# Junior IT Operations Specialist (m/w/d) (Vollzeit | Bonn)

## DEINE AUFGABEN

### 1st Level Support:

- Als Ansprechpartnern für den Vorstand, Führungskräfte, Mitarbeiter:innen und ausgewählte externe Kunden im Rahmen des 1st Level Supports fungierst du als direkte Anlaufstelle für IT-bezogene Anliegen.
- Neben der Kommunikation mit verschiedenen Stakeholdern liegt eine zentrale Aufgabe in der eigenständigen Behebung von Störungen in internen IT-Systemen. Dies erfordert sowohl schnelle Reaktionsfähigkeit als auch ein fundiertes Verständnis der Systeme, um effektive Lösungen bereitzustellen.
- Du bist für die Hardware der Kolleg:innen und unserer Räumlichkeiten zuständig.

### Developer-Kenntnisse:

- Developer-Kenntnisse sind von Vorteil, um die Entwicklung von Lösungen für spezifische IT-Anforderungen zu unterstützen.
- Dabei arbeitet das Team eng mit den Entwicklern zusammen, um an kleineren Entwicklungsprojekten mitzuwirken und Lösungen zu gestalten, die den Bedürfnissen des Unternehmens entsprechen.

### Zusammenarbeit und Integration:

- Du arbeitest mit externen Anbietern für Systemintegration zusammen
- Die Mitwirkung an der Optimierung von Prozessen in Abstimmung mit den Prozess-Verantwortlichen zählt zu deinen Aufgaben

### Systemoptimierung und Verwaltung:

- Bei der Erstellung von Wartungs- und Aktualisierungsplänen für Systeme wirkst du mit.
- Die Verwaltung des 1st Level Support-Ticketsystems und Sicherstellung aktueller Dokumentation von Anfragen und Lösungen liegt in deinen Händen.

## DEIN PROFIL

### Ausbildung und Erfahrung:

- Du verfügst über ein abgeschlossenes IT-orientiertes Studium, relevante Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation.
- Du hast Interesse an IT-Themen und kannst wiederholende Tätigkeiten durch pfiffige selbst entwickelte Skripte automatisieren.

### Technische Kenntnisse:

- Du hast ein gutes Verständnis von IT-Lösungen und Architekturen, insbesondere im 1st Level Support.
- Basiskenntnisse in Programmierung (bevorzugt in Sprachen wie Python, JavaScript oder ähnliches) und Grundkenntnisse in IT-Infrastruktur, Betriebssystemen, Netzwerkkonzepten sind vorhanden.

#### **Fähigkeiten:**

- Du bist aufgeschlossen und lernbereit für die Integration von Developer-Kenntnissen im Support.
- Aufmerksamkeit für Details und Fähigkeit zur Arbeit in einem schnelllebigen Umfeld liegen dir.

#### **Kommunikation:**

- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch setzen wir voraus.

#### **WARUM WIR?**

- Vielfältige Projekte bei großen Mittelständlern & DAX-Konzernen
- Innovative, interdisziplinäre Themen, die wissenschaftlichen Tiefgang mit praktischer Hands-on-Mentalität vereinen
- Große Freiräume für eigenverantwortliches Handeln und das Umsetzen eigener Ideen
- Work-Life-Balance durch freie Arbeitsplatzwahl, flexible Arbeitszeiten, mehrheitlich als Arbeitszeit abrechenbarer Reisezeiten & Überstundenausgleich
- Optimale Rahmenbedingungen wie ein attraktives Fixgehalt sowie weitere Zusatzleistungen, z. B. Jobrad, BahnCard, modernste Technik- & Büroausstattung u.v.m.
- Individuelle Weiterbildungs- & Laufbahnprogramme entlang deiner gesamten Karriere bei Comma Soft
- Teamspirit, Mentoring & Erfahrungsaustausch in Teams bestehend aus langjährigen Mitarbeiter:innen und Berufseinsteiger:innen
- Teamevents wie GamesNights, Grillen auf unserer Dachterrasse, Wasserski-Aktionen, Sommerfeste mit deinen Familienmitgliedern u.v.m.

#### **ÜBER UNS**

[Unser Familienunternehmen](#)

<b>Anforderungen (Kenntnisse, Erfahrung)</b>	Du verfügst über ein abgeschlossenes IT-orientiertes Studium, relevante Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation.
<b>Anstellungsort</b>	53 Bonn, Deutschland
<b>Tätigkeitsfeld</b>	IT und Softwareentwicklung
<b>Anstellungsart</b>	Vollzeit
<b>Karrierestufe</b>	Mit Berufserfahrung

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:

<https://www.pressebox.de/w/JO-MBG-25A>