

Sybit Expertenforum Service Excellence



Expertenforum Service Excellence 2022

Kundenportale, Field Service und Service Cloud 2.0

27. Oktober 2022 | Eppstein (bei Frankfurt)

"Der Service war schlecht." Wer diesen Satz hört, hat ein Problem: Ein Kunde weniger. Höchste Zeit, dass wir darüber reden - auf unserem Expertenforum Service Excellence. Was macht exzellenten Service aus, der gleichzeitig effizient ist? Von einfachen Ticketinglösungen über umfangreiche Servicedienstleistungen bis zur ganzheitlichen Planung von Techniker-Teams: Hier werden die digitalen Themen der Stunde im Kundenservice fachkundig diskutiert - und auf Herz und Nieren geprüft.

Denn die (technologischen) Lösungen sind vielfältig. Welche Lösung passt zu Ihren Prozessen? Auf dem Expertenforum haben Sie Gelegenheit, sich mit Service-Experten und anderen Entscheidern aus den Bereichen Servicemanagement, Geschäftsführung, E-Business sowie IT persönlich auszutauschen.

Beginn:

Donnerstag, 27. Oktober 2022, 09:00 Uhr

Ende:

Donnerstag, 27. Oktober 2022, 15:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Am Quarzitbruch 9
65817 Eppstein
Deutschland

Website & Anmeldung:
Email event@sybit.de

<https://www.sybit.de/events/ef-service-excellence-2022>