

Sybit Expert-Talk: Goldgräberstimmung im Kundenservice - Welche digitalen Prozesse sind entscheidend



Expert-Talk: Goldgräberstimmung im Kundenservice - Welche digitalen Prozesse sind entscheidend?

Expert-Talk mit Marco Werth (Sybit), Birger Schröder (Schüco) und Christian Blattgerste (SAP Deutschland)

31. August 2022 | 10:00 - 11:00 Uhr | Live-Stream Online

"Der Service war schlecht." Wer diesen Satz hört, sollte erschauern, denn er verliert gerade einen Kunden. Höchste Zeit, dass wir darüber reden - in unserem Expert-Talk Service. Hier trifft die geballte Service-Kompetenz unserer Talk-Gäste aufeinander. Sie generieren meinungsstark Ideen, die auch Ihre Service-Prozesse nicht unberührt lassen werden. Von einfachen Ticketinglösungen über umfangreiche Servicedienstleistungen bis zur ganzheitlichen Planung von Technik-Teams: Hier werden die digitalen Themen der Stunde im Kundenservice fachkundig diskutiert - und auf Herz und Nieren geprüft.

Beginn:

Mittwoch, 31. August 2022, 10:00 Uhr

Ende:

Mittwoch, 31. August 2022, 11:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

Email janine.bug@sybit.de

<https://www.sybit.de/events/expert-talk-service-2022>