

# Expertenforum Service-Digitalisierung 2018

Diese etablierte Veranstaltung gibt Einblicke in künftige Service-Prozesse und zeigt erfolgreiche Wege in Richtung Service-Exzellenz. Teilnehmer erfahren anhand von Praxisbeiträgen und Expertenvorträgen wie der Kundenservice zielgerichtet digitalisiert und die Customer Journey durchgängig gestaltet werden kann. Lernen Sie die neuen Systemlösungen im Portfolio der SAP, unter anderem Coresystems, kennen und erhalten Sie exklusive Einblicke in künftige technologische Entwicklungen.

Besuchen Sie unser Expertenforum Service-Digitalisierung und tauschen Sie sich mit Experten und Gleichgesinnten zu aktuellen Themen und Zukunftsperspektiven aus.

Die Veranstaltung richtet sich an Serviceleiter, IT-Leiter, CIOs und Geschäftsführer.

**Beginn:**

Donnerstag, 22. November 2018

**Ende:**

Donnerstag, 22. November 2018, 10:16 Uhr

**Veranstaltungsort:**

Hasso-Plattner-Ring 7  
69190 Walldorf

**Website & Anmeldung:**

[www.sybit.de/events/sybit-events/expertenforum-service-digitalisierung](http://www.sybit.de/events/sybit-events/expertenforum-service-digitalisierung)