

Expertenforum Digital Excellence 2020

Mehr denn je sind Online-Shops ein essenzieller Bestandteil zur Umsatzsicherung und -steigerung. Mit einem digitalen Shop können Sie Kunden auch virtuell und von jedem Ort aus erreichen und so ihre Kundenkontakte optimieren. Stehen Sie vor der Herausforderung, wie Sie die Touchpoints Ihrer Kunden digitalisieren und damit eine zielgerichtete Kundenentwicklung schaffen? Denken Sie über ein Serviceportal nach oder wollen einen B2B-Shop inklusive Kundenportal, auf dem Sie alle Interaktionen mit Ihren Kunden bündeln? Dann sind Sie auf diesem Event richtig! Von uns erfahren Sie alles über Onlineshops, Kundenportale, Prozessgestaltung von digitalen Kundenprozessen und der Ausgestaltung einer digitalen Strategie über alle Kundentouchpoints hinweg.

Egal auf welchem Weg Ihr Kunde mit Ihnen in Kontakt tritt oder welches Bedürfnis er hat, Sie führen alle Interaktionen auf einem Portal zusammen. So digitalisieren Sie die Kundenschnittstellen, steigern Ihren Online Umsatz und machen sich auf den Weg zur Digital Excellence. Mit großartigen Technologien lassen sich einzigartige Kundenerlebnisse schaffen, Ihr Erfolgsfaktor in der modernen B2B-Branche.

Unser exklusives Veranstaltungsformat der Expertenforen geht in die nächste Runde!

Erleben Sie am 28.05.2020 auf unserem Expertenforum Digital Excellence spannende Vorträge von Experten, unseren Kunden und Branchenkennern rund um die Digitalisierung von Kundenschnittstellen mit Hilfe eines Portals und Shops.

Ihre Agenda

09:30 - 9:45 Uhr: Begrüßung & Einführung

Aktuelle Herausforderungen und die daraus entstehende größere Bedeutung für Shops und Portale im B2B

09:45 - 10:15 Uhr: Road to success im B2B-Commerce

10:15 - 10:30 Uhr: Energiepause

10:30 - 11:00 Uhr: Successtory: Machen Sie es wie die KSB SE & Co

11:00 - 11:30 Uhr: Customer Driven Processes: End-to-end Prozesse mit SAP Commerce, Marketing Automation, CRM und Qualtrics

11:30 - 11:45 Uhr: Wrap-Up | Ausblick

Beginn:

Donnerstag, 28. Mai 2020, 09:30 Uhr

Ende:

Donnerstag, 28. Mai 2020, 12:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

<http://syb.li/vFgk30qEfnS>