

## Expert-Talk: Keine KI, keine Kekse



### Die KI-Revolution im Kundenerlebnis: Was Sie jetzt tun müssen

16. Mai 2024 | Live-Stream

Expert-Talk mit Thomas Langner (Mewa Textil-Service), Marian Rahnefeld (SAP) und Thilo Kerner (Sybit)

Sind Sie bereit, in eine Zukunft einzutauchen, in der Künstliche Intelligenz (KI) nicht nur ein nettes Extra, sondern die Hauptzutat für den Erfolg in Sales, Service und IT ist? In "Keine KI, keine Kekse" diskutieren wir, wie der unvermeidliche Einfluss von KI die Customer Experience verändern wird - und wer, wann und warum ein Stück vom Kuchen abbekommt.

Hier entdecken Sie, wie Sie KI gezielt einsetzen können, um die Kundenerfahrung zu revolutionieren, Prozesse zu optimieren und nahtlos in Ihre Systemlandschaft zu integrieren. Erfahren Sie, welche strategischen Schritte nötig sind, um die IT-Architektur KI-ready zu machen, und welche bahnbrechenden Lösungen SAP im Bereich KI bereithält. Und nicht nur das. Der Textilriese Mewa gibt bei uns seltene Einblicke, wie das Unternehmen den Einsatz von KI im Kundenmanagement plant.

Wenn Sie in der Welt von Sales, Service und IT auch morgen noch am Tisch sitzen wollen, dürfen Sie diesen Talk nicht verpassen. Ohne KI könnten Ihnen nicht nur die metaphorischen "Kekse" entgehen - sondern auch die Chance, an der Spitze der digitalen Transformation zu stehen.

**Beginn:**

Donnerstag, 16. Mai 2024, 11:00 Uhr

**Ende:**

Donnerstag, 16. Mai 2024, 12:00 Uhr

**Veranstaltungsort:**

Online

**Website & Anmeldung:**

Email [event@sybit.de](mailto:event@sybit.de)

<https://www.sybit.de/events/expert-talk-ki-meets-cx-2024>