

Webinar: SMART Services für Macher am 25.06.2020 ab 16 Uhr

Das Webinar richtet sich an diejenigen die nicht den Aufschwung abwarten, sondern sich jetzt neue Umsatzpotentiale erschließen und die Kundenbindung zu erhöhen wollen.

SMART Services wie Fern-Entstörung/-Auftragsklärung, Predictive Maintenance oder Condition Monitoring werden von Herstellern und Service Unternehmen im Maschinen-/Anlagenbereich und weiteren Branchen als Chance genutzt, um neue Deckungsbeiträge zu erwirtschaften und die Kundenbindung zu erhöhen.

Die **Hochschule Furtwangen** befasst sich mit der Entwicklung innovativer **Serviceleistungen**, insbesondere von Smart Services. Aus den Projekten „Kompetenzzentrum Smart Services“ und „Smart Services für Macher“ werden aktuelle Erkenntnisse vorgestellt.

Im Rahmen der Projekte ist ein digitaler Erlebnisraum zu dem Thema mit hochaktuellen Beispielen entstanden. Mit einer virtuellen Führung erhalten Sie Einblick in das **Industrial Solutions Lab**, in dem der Erlebnisraum angesiedelt ist.

Der **pragmatisch und niederschwellig** gehaltene Einstieg in die **Digitalisierung** von Service steht beim **audiovisuellen Remote Service** via Smartphone im Vordergrund. Digitale Use Cases senken Kosten, steigern die Produktivität und machen Services besser und preiswerter. Darauf können digitale Business Cases aufsetzen, die mit neuartigen Leistungen zusätzliche Deckungsbeiträge und Kunden generieren.

Auch die Potentiale aus eigenen, kooperativen und integrativen Smart Services sollen kurz angerissen werden. Ebenso die resultierenden -eigenen- Anforderungssenkungen hinsichtlich Minimierung von Kosten, Zeiten, Ressourcen und Entwicklungsrisiken.

Die Vortragskombination aus Theorie & Praxis der **Hochschule Furtwangen** und dem Entwickler des Fern-Service Geschäftsmodells **tele-LOOK** beleuchtet Smart Services aus beiden Perspektiven.

Fragen und Stellungnahmen sind gern gesehen und sollen den anschließenden Austausch bereichern.

Info und Anmeldung zum kostenlosen Webinar unter:

<https://lnkd.in/ggw3P4R>

Agenda:

16:00 Willkommen, Agenda, Vorstellungsrunde

16:20 Projekte „Kompetenzzentrum Smart Services“, „SMS für Macher“ und „virtuelles“ Service Labor (Christian van Husen, Carsten Droll)

17:00 Vortrag aus der Industrie zu den Herausforderungen im Smart Services Business (Fa. Tele-LOOK, Geschäftsführer Klaus Plüher)

17:30 Diskussion

18:00 Ausblick und Ende der Veranstaltung, anschließende Diskussion.

Beginn:

Donnerstag, 25. Juni 2020, 16:00 Uhr

Ende:

Donnerstag, 25. Juni 2020, 18:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

<https://lnkd.in/ggw3P4R>