

## „Erfolgreiche Kundenorientierung – Ganz oder gar nicht“



### **Game-Changer für Ihre Kundenbindung**

*Erfolgreiche Kundenorientierung – Ganz oder gar nicht*

Um neue Kunden zu gewinnen und bestehende Kunden halten zu können, führt für Unternehmen heute kein Weg mehr an modernen CRM-Lösungen vorbei.

Prodware präsentiert Ihnen die **360° Strategie für die Einführung Ihrer CRM-Lösung**.

Erhalten Sie praxisorientierte Einblicke in die Lösungen, die Prodware Ihnen als kompetenter Partner aufzeigt. Denn die Einführung eines CRM-Systems erfordert nicht nur die Auswahl der passenden Software, sondern auch die Wahl des richtigen Dienstleisters, der Sie auf Ihrem Weg mit einem optimalen Change Management langfristig unterstützt. Verabschieden Sie sich dabei von Insellösungen – eine umfassende IT-Plattform, die auch die interne Zusammenarbeit und Kommunikation fördert, ist der Schlüssel zum Erfolg!

### **Wann und Wo:**

**Donnerstag, 30.03.2023** von **12:00 – 17:00** Uhr

### **Vor Ort**

Volksparkstadion  
Sylvesterallee 7, 22525 Hamburg

### **Digital**

Virtuelle Teilnahme

### **AGENDA**

**12:00** Networking

Ankunft, Snackbuffet, Kennenlernen

**12:30** Begrüßung

Einführung durch Prodware | Johannes Mohn – Prodware

**12:45** „Gelungener Start mit Dynamics 365 und Power Platform“

Sven Mahn | Arwinger GmbH & Co. KG

**13:15** „8 Schritte, wie Du Dein Change Management gegen die Wand fährst“

Gerhard Maier | Peopledynamix GmbH

Pause

**14:30** “360° Sicht auf den Kunden mit Dynamics 365”

Niklas Bösch – Prodware Deutschland AG

**15:00** “Modern Work – Zusammenarbeit mit Microsoft Teams und SharePoint”

Steffen Lehmann – HAFN IT

**15:30** “Wie der FC Valencia mit Hilfe von Customer Insights und Dynamics 365 seine Fans besser kennen gelernt hat”

Roger Schymik – Prodware Deutschland AG

**16:00** Stadionführung

HSV Arena

Jetzt kostenlos anmelden und erfahren, wie Sie von einem erfahrenen Partner bei der Implementierung ihrer neuen CRM-Lösung profitieren können. Wir freuen uns auf Ihren Besuch. Ihr Prodware-Team

**Beginn:**

Donnerstag, 30. März 2023, 12:00 Uhr

**Ende:**

Donnerstag, 30. März 2023, 17:00 Uhr

**Veranstaltungsort:**

22525 Hamburg

Deutschland

**Website & Anmeldung:**

Email [m.riedel@prodware.de](mailto:m.riedel@prodware.de)

<https://aktionen.mybusinessfuture.com/prodware-crm-loesung>