

Kundenbeziehungen gestalten – persönlich & digital, intelligent & automatisiert

Ihr Arbeitsalltag steht im Mittelpunkt dieses Online-Seminars: Im 1. Schritt analysieren wir typische Prozesse und Herausforderungen im Vertrieb, Marketing, Kundenservice und Außendienst. Im 2. Schritt erleben Sie, wie wirkungsvoll CRM-Lösungen Sie dabei unterstützen, Ihre Kundenbeziehungen systematisch aufzubauen und nachhaltig zu vertiefen.

Kundenbeziehungen gestalten – persönlich & digital, intelligent & automatisiert

Ihr Arbeitsalltag steht im Mittelpunkt dieses Online-Seminars: Im 1. Schritt analysieren wir typische Prozesse und Herausforderungen im Vertrieb, Marketing, Kundenservice und Außendienst. Im 2. Schritt erleben Sie, wie wirkungsvoll CRM-Lösungen Sie dabei unterstützen, Ihre Kundenbeziehungen systematisch aufzubauen und nachhaltig zu vertiefen.

ORBIT-Webex

Online 13.06.2023 - 13.06.2023 10:00 - 10:45 Uhr

[Anmelden](#)

Das Online-Seminar fokussiert **Leitfragen** wie diese:

- Wie aktuell und umfassend sind Sie über Ihre Kunden informiert?
- Wie schnell erkennen Sie den Wert und den Status Ihrer Verkaufschancen?
- Wie effektiv nutzen Sie relevante Neuigkeiten aus dem Kundenservice und Außendienst?
- Wie gut sind die Aktivitäten von Marketing und Vertrieb aufeinander abgestimmt?
- Wie eng sind Vertriebs- und Ressourcenplanung miteinander verzahnt?
- Wieviel Zeit verbringen Sie mit der Erledigung von Routineaufgaben?
- Wieviel Zeit bleibt für den direkten Kundenkontakt?

Ein CRM-System liefert Ihnen **hochfunktionale Lösungen**, um in all diesen Fragen voranzukommen und Ihre Kundenbeziehungen gewinnbringend zu verbessern.

Freuen Sie sich auf **praxisorientierte Infos** und den **Austausch** mit unseren CRM-Experten!

Referenten: Matthias Wirth & Marc Schlösser

Zielgruppe: Fach- & Führungskräfte im Marketing & Vertrieb, im Kundenservice & Außendienst

Klingt gut, aber leider keine Zeit? Kein Problem – melden Sie sich trotzdem an. Wir senden Ihnen im Anschluss gerne die Aufzeichnung zu.

Beginn:

Dienstag, 13. Juni 2023, 10:00 Uhr

Ende:

Dienstag, 13. Juni 2023, 10:45 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

<https://www.orbit.de/newsroom/veranstaltungen/>