

#DiWoDo21 – Chatbots & Prozesse

Work with me – wie Chatbots kommunizieren und Prozessen initiieren

Ob als Assistent für erste Kundenanfragen im Support oder als erste Anlaufstelle auf der Website von Unternehmen und Organisationen – Chatbots sind mittlerweile kaum noch aus der modernen Kommunikation wegzudenken. Dabei können sie viel mehr, als lediglich Antworten auf Fragestellungen ausspielen oder Small Talk führen.

Die Digitalen Assistenten unterstützen zielgerichtet dabei, auch Prozesse anzustoßen und dabei kleinere, aber zeitraubende, Aufgaben zu übernehmen. Wie genau das funktioniert, verrät unser Experte Daniel Gottschalk am 10. November ab 11:00 Uhr.

Erfahren Sie im Rahmen der digitalen Woche Dortmund:

- Überblick – was sind Chatbots als Digitale Assistenten?
- Was können Chatbots?
- Worin liegt der kommunikative Unterschied zwischen Hotline und Chatbot?
- Welche Anwendungsgebiete gibt es im Umfeld von Prozessen?

Sie haben während des gesamten Vortrags die Möglichkeit, direkt Fragen an unsere Expert:innen zu stellen. Wir freuen uns auf Sie!

Sie können zu der Zeit nicht live dabei sein? Kein Problem. Wir senden die Aufzeichnung sowie die Präsentation im Nachgang allen angemeldeten Personen zu. Auch dann haben Sie noch die Gelegenheit, Fragen an uns zu richten.

[Jetzt kostenlos anmelden!](#)

Beginn:

Mittwoch, 10. November 2021, 11:00 Uhr

Ende:

Mittwoch, 10. November 2021, 12:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

<https://www.materna.de/SharedDocs/Termine/DE/2021/DiWoDo21-Chatbot.html>