

ITIL® 4 Foundation – Wie IT-Prozesse effizient miteinander wirken

ITIL® 4 Foundation – Wie IT-Prozesse effizient miteinander wirken

Die Digitalisierung ist der Treiber für Innovation in sämtlichen Branchen. Agile Methoden, wie sie zum Beispiel bei ITIL 4 vorgesehen sind, haben bereits in vielen Unternehmen Einzug in den Arbeitsalltag gehalten.

Doch auch vermeintlich fortschrittlich agierende Organisationen sind oft nur auf den ersten Blick ITIL-konform. Wirft ITIL-Experte und -Berater Simon Veiser gemeinsam mit seinem Team einen genauen Blick auf die IT-Prozesse von Kund*innen, wird erkennbar, dass Vieles noch immer statisch und isoliert betrachtet wird: "Vor allem operative Practices, wie das Incident Management, werden implementiert, die umliegenden Practices aber leider nicht ausreichend betrachtet."

Sie möchten Fehler bei der Einführung und Nutzung von ITIL vermeiden?

Dann sollten Sie unser kostenfreies Webinar nicht verpassen. Simon Veiser legt den Fokus auf die Schnittstellen zwischen einzelnen Practices. Denn es sollten nicht nur operative Prozesse in das IT-Service-Management integriert werden, sondern auch strategische Vorgänge, damit eine effiziente Kette von Prozessen entsteht.

Diese Einblicke gewinnen Sie dazu:

- Der Nutzen von ITIL: Wie das agile Zusammenspiel unterschiedlicher Practices in der Praxis funktioniert
- Der zentrale Wert und Einflussfaktor: Wieso Ganzheitlichkeit bei der praktischen Arbeit mit ITIL berücksichtigt werden sollte
- Der Mehrwert durch ITIL: Wie Sie Practices und Prozesse nicht mehr isoliert betrachten
- Effiziente Prozessketten: Wie Sie durch Practice Chains die Aufmerksamkeit auf die Schnittstellen zwischen Prozessen lenken
- Von den Besten lernen: Welche Best Practices für die ganzheitliche Erbringung von IT-Services auch für andere Anwendungszwecke genutzt werden können

Registrieren Sie sich jetzt für unser interaktives Webinar und starten Sie in eine agile Zukunft!

Beginn:

Donnerstag, 29. September 2022, 14:00 Uhr

Ende:

Donnerstag, 29. September 2022, 15:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

<https://bit.ly/3TLZYfb>