

Moderation in der öffentlichen Verwaltung



Durch Moderation können Menschen innerhalb einer Gruppe unterstützt werden, zu guten gemeinsamen Ergebnissen zu kommen. Hierfür gibt es zahlreichen Anwendungsfelder sowohl innerhalb der Verwaltung, innerhalb eines Gremiums, aber auch mit der Öffentlichkeit. Hierzu will das Seminar Grundlagen vermitteln.

Moderation in der öffentlichen Verwaltung

Zunächst soll es darum gehen, Moderation als Thema einzugrenzen und die einzelnen Aspekte kennen zu lernen, die eine Moderation ausmachen und auf sie einwirken. Gerade das Verständnis der Moderationsphasen, in denen jeweils andere Schwerpunkte bestehen und unterschiedliche Anforderungen vorhanden sind, hilft hier. So trivial der Blick auf die Ziele der Moderation erscheint, so wichtig ist doch die genaue Klärung der Ziele, zunächst mit den Auftraggebenden, als auch mit den Teilnehmenden.

Das Handwerkszeug der Moderierenden sind die Methoden, sowie die Fragetechniken. Hier soll in Theorie und Praxis erarbeitet werden, welche Möglichkeiten sich bieten.

Zuletzt sollen einige Moderations-Situationen konkret durchgespielt werden, um so das Erlernte weiter zu festigen und anzuwenden.

Das erwartet Sie

- Einführung
- Ziel der Moderation

- Phasen der Moderation
- Planung der Moderation
- Methoden der Moderation
- Fragetechniken
- Anlässe und Einsatzmöglichkeiten in der öffentlichen Verwaltung
- Exkurs - Hilfswissenschaften
- Erfolgsfaktoren
- Übungen

Beginn:

Dienstag, 24. September 2024, 09:30 Uhr

Ende:

Dienstag, 24. September 2024, 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Kinzigallee 1

77694 Kehl

Deutschland

Website & Anmeldung:

Email michaela.kientz@kehler-akademie.de

<https://www.kehler-akademie.de/moderation-in-der-oeffentlichen-verwaltung>