

DIGITAL FUTUREcongress 2022 München (DFC)

Die größte IT Management-Veranstaltung zum Thema Digitalisierung für KMU und Industrie in Süddeutschland am 07.07.2022 in München

Die neuesten Trends der Digitalwirtschaft sowie der Krypto- und Gaming-Szene, Zukunft der Business-Kommunikation, Digitalisierung & Transformation, Big Data und Cloud mit AWS, Digital Mindset für Mitarbeiter, Toolset eines Digital Leaders, Cyber-Security update, Online-Marketing, Trends in der IT-Infrastruktur, Next Level DMS, uvm.

Mit dem **Ticketrabattcode** DFC22MU10Z kommen Sie **kostenlos** auf den Kongress. Wir freuen uns auf Sie! Sie finden uns am **Stand B28** und auf der Onlineplattform (hybrid).

Unser Vortrag:

Top-Bots statt Schrott-Bots mit Google AI & Genesys

Google Contact Center AI macht es einfacher denn je, Dialoge mit Ihren Kunden gelungen zu automatisieren. Durch die einfache Integration mit der [Genesys](#) Cloud CX, der führenden Omnikanal-Kommunikationsplattform für Anrufe, E-Mails, Chat und mehr, sorgen Sie für herausragende Kundenerlebnisse und bieten Ihren Mitarbeitenden optimale Arbeitsbedingungen in der Bearbeitung der Anfragen: persönlich, personalisiert und automatisiert! Benjamin Gebauer zeigt Ihnen, was heute einfach möglich ist und wie das geht.

Referent: Benjamin Gebauer (Head of Portfolio Development @ infinit.cx)

Wann/wo: Do 7.7.2022, 14:20 – 14:40 Uhr, Bühne 4

Beginn:

Donnerstag, 7. Juli 2022, 08:30 Uhr

Ende:

Donnerstag, 7. Juli 2022, 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Munich

Deutschland

Website & Anmeldung:

Email kai.noertemann@infinit.cx

https://www.infinit.cx/veranstaltung/digital-futurecongress-2022-muenchen-dfc/?utm_source=pressebox-myevent
[s](#)