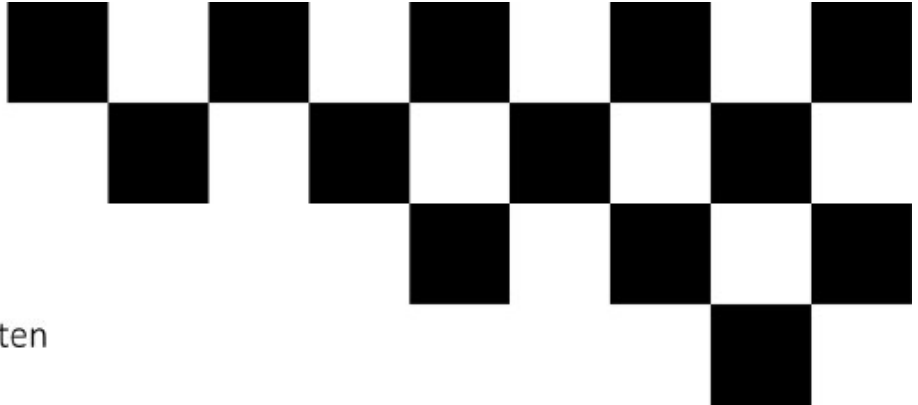


Das schlaudere Contactcenter mit Wissensmanagement (BoXenstopp Basics #2)



Grundlagen & Impulse
für Kundenerlebnisexperten

Bots sind im Contactcenter angekommen und Kunden sind besser informiert denn je. Was bedeutet das für die im Contactcenter Arbeitenden? Thomas Sprater hat als Prozess- und Projektmanager im Contactcenter 15 Jahre lang Kundenprozesse und Fachinformationen ausformuliert. Als Presales Consultant bei der infinit.cx ist Wissensmanagement eins seiner Fokusthemen. Er und Moderator Kai Nörtemann unterhalten sich über die neuen Anforderungen an das Wissensmanagement und wie Unternehmen dafür optimale Rahmenbedingungen schaffen können.

Mit **Thomas Sprater** (Presales Consultant @ infinit.cx) und Moderator Kai Nörtemann.

Beginn:

Dienstag, 13. September 2022, 08:00 Uhr

Ende:

Dienstag, 13. September 2022, 08:30 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

Email kai.noertemann@infinit.cx

https://www.infinit.cx/veranstaltung/das-schlaudere-contactcenter-mit-wissensmanagement-boxenstopp-basics-2/?utm_source=pressebox-myevents