

# Kundenmeldungen digital und smart abwickeln

Mit dem workflowbasierten, automatisierten und ablauffähigen Formular optimieren Sie die Bearbeitung der Reklamationen und Massnahmen in Ihrem Unternehmen und sorgen für eine unvergleichliche Übersicht in Ihrem Reklamationsmanagement.

Die einfache und direkte Erfassung von Kundenmeldungen kann dank der modernen Webtechnologie auf mobilen wie auf stationären Geräten erfolgen. Mittels Schnittstelle zu Ihrem bestehenden ERP-System wird die Erfassung wichtiger Daten automatisiert.

Es kann damit nicht nur eine lückenlose, normgetreue und nachvollziehbare Dokumentation aller Kundenmeldungen, sondern auch eine vereinfachte, verantwortungsbezogene Aufgabensteuerung realisiert werden. Sämtliche beteiligte Personen und Abteilungen sind direkt in den Prozess eingebunden und erhalten die für sie relevanten Aufgaben, Massnahmen und Informationen per E-Mail oder als To-Do-Eintrag im IMS PREMIUM.

Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten bündeln alle gewünschten Informationen und unterstützen transparent bei der Umsetzung von Verbesserungen und Innovationen.

## **Inhalt**

- Konzept IMS PREMIUM als Technologie-Plattform
- Digitalisierung durch ein dynamisches Prozessmanagement
- Einblick in die IMS Lösung «Kundenmeldung» inklusive Livepräsentation
- Fragen & Antworten

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

### **Beginn:**

Dienstag, 11. Oktober 2022, 09:00 Uhr

### **Ende:**

Dienstag, 11. Oktober 2022, 09:30 Uhr

### **Veranstaltungsort:**

Online

### **Website & Anmeldung:**

<https://www.ims-ag.com/anmelden/?eventid=18067>