

# Strategisches Prozessmanagement



## Zukunftsfähige Prozesslandkarten und End-to-end-Prozesse

Strategisch Handeln bedeutet, die richtigen Dinge zu tun. Der Erfolg neuer Geschäftsmodelle entscheidet sich häufig darüber, ob Kernprozesse im Sinne des Kunden optimal organisiert sind. Dies setzt voraus, dass man die Prozesslandkarte eines Unternehmens mit den wertschöpfenden End-to-end-Prozessen kennt. Beides ist heute in der Praxis immer noch keine Selbstverständlichkeit. Erschwert wird die strategische Ausrichtung des Prozessmanagements dadurch, dass sich in vielen Bereichen Kundenanforderungen und vor allem technologische Rahmenbedingungen schwer vorhersehen lassen und sich schnell verändern. Um Prozesse in der VUCA-Welt angemessen agil zu gestalten, braucht es auch auf strategischer Ebene agile Werkzeuge wie Customer Journey Mapping, Design Thinking oder skalierte Priorisierungstechniken. Bringen Sie Ihr strategisches Prozessmanagement mit diesem Seminar voran!

[Mehr Details zu den Inhalten](#)

**Beginn:**

Dienstag, 17. September 2024, 10:00 Uhr

**Ende:**

Mittwoch, 18. September 2024, 17:00 Uhr

**Veranstaltungsort:**

Frankfurt am Main

Deutschland

**Website & Anmeldung:**

<https://www.ibo.de/seminar/strategisches-prozessmanagement/spo1-ibo-13>