

Prozessverantwortung im Prozessmanagement



Verantwortung für die Steuerung von Prozessen übernehmen

Plötzlich Prozessverantwortlich: was nun, was tun? Als Führungskraft kennen Sie die disziplinarische und fachliche Verantwortung im Rahmen der Linienorganisation (Organigramm) etwa als Abteilungs-, Gruppen- oder Teamleiter*in. Setzen Unternehmen verstärkt auf Prozessmanagement, Business Process Management (BPM) oder Kontinuierliche Prozessverbesserung (KVP), werden neue Rollen wie Prozessverantwortliche, Prozesseigner oder Prozessmanager eingeführt und verankert. Diese neuen Führungsrollen bringen Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten mit sich, die sich entlang der Prozesskette definieren und nicht mehr innerhalb von Abteilungsgrenzen. In diesem Seminar erhalten Sie in kompakter Form das notwendige Rüstzeug, um Ihre Rolle als Prozessverantwortliche erfolgreich auszufüllen. Sie lernen nützlichen Methoden und Techniken zur Erhaltung und Steuerung der Prozessleistung kennen und Sie erfahren, wie Sie ein Prozessteam erfolgreich führen, auch wenn Ihnen die Prozessbeteiligten nicht unterstellt sind.

[Mehr Details zu den Inhalten](#)

Beginn:

Donnerstag, 12. Dezember 2024, 09:00 Uhr

Ende:

Donnerstag, 12. Dezember 2024, 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

<https://www.ibo.de/seminar/prozessverantwortung-im-prozessmanagement/kpmpzv-ibo-4>