

# Prozesse digitalisieren



## Prozessinnovationen umfassend und strukturiert gestalten

Prozessmanagement hat sich vielerorts als Enabler für mehr Performance und Effizienz etabliert. Die Digitalisierung stellt nun völlig neue Herausforderungen an "gute" und passende Prozessgestaltung. Volatiles Kundenverhalten wird die Regel, neue Wettbewerbssituationen entstehen ad hoc durch die Möglichkeiten digitaler Technologien. In einem solch fragilen Umfeld ist ein bewusster Umgang mit Prozessdigitalisierung erfolgskritisch. Kunden und Kundenerlebnisse entscheiden letztendlich über den Geschäftserfolg - digitale und analoge Prozesse müssen in Einklang gebracht werden. In diesem Seminar wird Ihnen das Rüstzeug vermittelt, Ihre Prozesse zu digitalisieren. Mit der BPM Tool-Suite unseres Partners Camunda erleben Sie als Teilnehmer:in direkt "live", wie wir Prozesse digitalisieren!

[Mehr Details zu den Inhalten](#)

**Beginn:**

Dienstag, 24. September 2024, 09:00 Uhr

**Ende:**

Mittwoch, 25. September 2024, 17:00 Uhr

**Veranstaltungsort:**

Online

**Website & Anmeldung:**

<https://www.ibo.de/seminar/prozesse-digitalisieren/prozd-ibo-12>