

Banken-Spezial-Webinar von FCS: Optimierungsstrategien für IT-Asset-Lifecycle und Service-Management



FCS Fair Computer Systems kündigt Banken-Spezial-Webinar für fortschrittliches IT-Management an

FCS Fair Computer Systems, ein führender deutscher Anbieter im Bereich IT-Management und geschätzter Partner für eine Vielzahl von Kunden, einschließlich KMUs und öffentlicher Verwaltungen, widmet sein nächstes Webinar speziell den komplexen Anforderungen des Bankensektors. Mit dem Titel "Banken-Spezial: IT-Asset- & Lifecycle-Management und Service-Management" wird dieses **kostenlose Online-Webinar** am Donnerstag, den 09. November 2023, zwischen 10:15 und 11:00 Uhr stattfinden.

Angesichts der sich ständig wandelnden digitalen Landschaft erkennen Banken und Finanzinstitutionen die

Notwendigkeit eines effizienten IT-Asset- und Service-Managements. FCS greift diese Herausforderungen mit seinen maßgeschneiderten Lösungen [Asset.Desk](#) und **HEINZELMANN Service.Desk** auf, die speziell für die Optimierung von IT-Management-Strukturen entwickelt wurden.

Asset.Desk verbindet Funktionen wie Cloud-Scanning, Inventory/IT-Inventarisierung und Lifecycle Management sowie Software Asset Management in einer ganzheitlichen Lösung, die präzise auf unterschiedlichste und individuelle Bedürfnisse und Vorgaben ausgerichtet ist.

HEINZELMANN Service.Desk hingegen bietet ein Helpdesk-System und ein intuitives Service-Management, das ITIL- und ISIS12-konform ist. Seine benutzerfreundliche Oberfläche ist darauf ausgelegt, den Arbeitsalltag im Bankwesen deutlich zu erleichtern und Service-Prozesse zu optimieren.

Julian Saalfrank, Leiter des IT Consultings und Supports bei FCS, wird das Webinar leiten. Er wird nicht nur wertvolle Einblicke in die Synergien der beiden Systeme geben, sondern auch anhand von realen Anwendungsfällen aufzeigen, wie Banken ihre Effizienz durch die Kombination von Asset.Desk und HEINZELMANN Service.Desk steigern können.

Dieses Webinar, obwohl speziell auf den Bankensektor ausgerichtet, steht beispielhaft für die Breite und Tiefe der Anwendungsmöglichkeiten von FCS-Lösungen in verschiedenen Wirtschaftsbereichen.

Das Webinar richtet sich primär an IT-Fachkräfte, Entscheidungsträger und Berater im Bankensektor. Interessierte Teilnehmer aus allen Bereichen sind jedoch herzlich eingeladen, sich zu registrieren und Teil der Diskussion zu werden.

Für Anmeldung und weitere Informationen besuchen Sie bitte den Link, senden Sie eine E-Mail an vertrieb@fair-computer.de oder rufen Sie unter +49 (0) 911 810 881 80 an.

Beginn:

Donnerstag, 9. November 2023, 10:15 Uhr

Ende:

Donnerstag, 9. November 2023, 11:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

Email s.schiwek@fair-computer.de

<https://www.fair-computer.de/>