

## Wie FLEXA den Auftragseingang mit Business Process Outsourcing transformiert hat



LIVE WEBINAR :::::

**WIE FLEXA DEN AUFTRAGS-  
EINGANG MIT BUSINESS  
PROCESS OUTSOURCING  
TRANSFORMIERT HAT**

**7. Mai 2024  
10:30 Uhr**

**ESKER**

FLEXA ist seit 75 Jahren der Experte für Kabelschutzschläuche und Kabelschutzsysteme und fertigt ein breites Produktsortiment für verschiedene Anwendungsbereiche. Bei der Bearbeitung eingehender E-Mail-Aufträge war das Unternehmen noch manuell aufgestellt, was zu Ineffizienzen führte. FLEXA entschied sich für eine Automatisierung der Prozesse und fand in Esker einen Partner, mit dem die Digitalisierung der Auftragsverarbeitung im Full-Service abgebildet werden konnte.

Im Webinar erklärt Matthias Hoffmann, Head of Information Technology bei FLEXA, mit welcher Motivation das Unternehmen das Digitalisierungsprojekt gestartet hat. Er erzählt ebenfalls, wie der laufende Betrieb mit Business Process Outsourcing funktioniert und von welchen Vorteilen FLEXA nun profitiert.

**Beginn:**

Dienstag, 7. Mai 2024, 10:30 Uhr

**Ende:**

Dienstag, 7. Mai 2024, 11:15 Uhr

**Veranstaltungsort:**

Online

**Website & Anmeldung:**

Email [peter.gatzen@esker.com](mailto:peter.gatzen@esker.com)

<https://www.esker.de/events/webinare/>