

# KI-basiertes Wissensmanagement im Technischen Service

Die Instandhaltung und Wartung von komplexen Anlagen und Maschinen im technischen Kundenservice erfordert heute spezifisches Expertenwissen. Die Integration einer Wissensmanagement-Lösung wie **Empolis Service Express®** in mobile Lösungen zur Auftragsabwicklung wie **mobileX-CrossMIP** unterstützt die Techniker bei ihrer Servicetätigkeit vor Ort. Sie erhalten mobilen Zugriff auf Dokumente in der Knowledge Base, auf bereits gelöste Referenzfälle sowie auf in Entscheidungsbäumen verpacktes Expertenwissen zur Lösung von Problemen. Durch schrittweise Anleitungen können sie damit vor Ort Wartungen und Reparaturen effizient durchführen, ohne dass Rückfragen im Backoffice oder Mehrfachanfahrten zum Kunden erforderlich sind.

In unserem Webinar präsentieren Ihnen Philipp Naujoks, Head of Channel Sales DACH von der Empolis Information Management GmbH, gemeinsam mit **Dr. Gerhardt Zenner**, Solutions Consultant der mobileX GmbH, das erfolgreiche **Zusammenspiel aus KI-basiertem Wissensmanagement und mobiler Auftragsabwicklung im technischen Service**.

Dabei geht es insbesondere um folgende **Themen**:

- **Herausforderungen** im technischen Kundenservice von heute
- **Potenziale** durch den Einsatz von Wissensmanagement
- **Integration** von Wissensmanagement-Lösung in mobile Auftragsabwicklung
- **Funktionsweise und Vorstellung** von Empolis Service Express
- **Live-Demo**

**Beginn:**

Donnerstag, 18. März 2021, 10:00 Uhr

**Ende:**

Donnerstag, 18. März 2021, 11:00 Uhr

**Veranstaltungsort:**

Online

**Website & Anmeldung:**

<https://www.empolis.com/veranstaltung/webinar-ki-basiertes-wissensmanagement/>