

Strategisch hebeln statt operativ verzetteln – Mehr Wirkung für die Qualität



Qualitätsabteilungen sind oft zu operativ. Ihre Leitungen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bearbeiten selbst Reklamationen, beschreiben selbst Prozesse. „Hebeln“ im Qualitätsmanagement bedeutet, nicht selbst Reklamationen zu bearbeiten, sondern den Prozess der Reklamationsbearbeitung zu verbessern. Es heißt, am Managementsystem zu arbeiten, nicht im Managementsystem, an der Organisation, nicht in der Organisation.

Ein Rückbau des Operativen der QM-Abteilung verbessert die Integration alltäglicher Aufgaben der Qualitätssicherung in die Wertschöpfungsprozesse sowie die Übernahme der Verantwortung dafür durch Prozesseigner. Sie setzt QM-Ressourcen frei, die dann in konzeptionelle, „hebelnde“, die Qualitätsfähigkeit des Unternehmens verbessernde Projekte fließen können.

Ihr Referent:

Dr. Benedikt Sommerhoff, Qualitäts- und Innovationsbeauftragter, Deutsche Gesellschaft für Qualität

Beginn:

Mittwoch, 21. September 2022, 10:30 Uhr

Ende:

Mittwoch, 21. September 2022, 11:15 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

Email events@consense-gmbh.de

https://www.consense-gmbh.de/aktuelles/consense-expo/konferenzen/?utm_source=prb102#strategisch-hebeln-statt-operativ-verzetteln