

# Webinar: Customer Journey mit Microsoft Dynamics 365 – Teil 3: Service

Gemeinhin gilt: gutes Produkt plus guter Customer Service gleich zufriedene Kundschaft. Damit Sie mit Ihrem Kunden-Service glänzen, müssen Kontaktanfragen über verschiedene Medien effizient verwaltet und Kundenkontaktverläufe transparent und schnell koordiniert werden. In Microsoft Dynamics 365 lassen sich alle wesentlichen Service-Funktionen entlang der Customer Journey abbilden, sodass Sie im Ganzen einen exzellenten Customer Service bieten.

Erfahren Sie im dritten Teil unserer Webinar-Serie „**Customer Journey mit Microsoft Dynamics 365**“, wie Sie die Prozesse des Customer Service koordinieren und optimieren und sich so einen eindeutigen Wettbewerbsvorteil sichern.

## Inhalte im Fokus:

- Kundenanfragen in Dynamics 365 effizient verwalten
- Warteschlangen managen
- Eskalationsmanagement in Dynamics 365

## CONET-Webinar:

### Customer Journey mit Microsoft Dynamics 365 – Teil 3: Service

Donnerstag, 10. März 2022 von 11 bis 12 Uhr

#### Beginn:

Donnerstag, 10. März 2022, 11:00 Uhr

#### Ende:

Donnerstag, 10. März 2022, 12:00 Uhr

#### Veranstaltungsort:

Online

#### Website & Anmeldung:

Email [events@conet.de](mailto:events@conet.de)

<https://bit.ly/33pfs3B>