

Webinar: Customer Journey mit Microsoft Dynamics 365 – Teil 1: Marketing

Potenzielle Kunden bei der Customer Journey an jedem Kontaktpunkt richtig anzusprechen, ist eines der wichtigsten Ziele modernen Marketings. Erfahren Sie in unserem kostenfreien Webinar, wie Sie mit Microsoft Dynamics 365 die Customer Journey optimieren und somit die Customer Experience verbessern.

Die Customer Journey definiert einzelne Phasen, die Ihre Kundschaft durchläuft, bevor sie sich für ein Produkt oder eine Dienstleistung entscheidet. Microsoft Dynamics 365 ermöglicht Ihnen dabei die Abbildung vieler Standardprozesse ohne Programmierkenntnisse und lässt sich darüber hinaus auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

Im ersten Teil unserer **Webinar-Serie „Customer Journey mit Microsoft Dynamics 365“** zeigen wir Ihnen die Grundlagen, erläutern die Begrifflichkeiten zur Customer Journey und bereiten Sie auf mögliche Herausforderungen vor.

Inhalte im Fokus:

- Vorstellung von Microsoft Dynamics 365
- Aufzeigen der Customer Journey
- Kennenlernen der Systemumgebung inklusive Marketing-Aktivitäten

CONET-Webinar:

Customer Journey mit Microsoft Dynamics 365 – Teil 1: Marketing

Donnerstag, 27. Januar 2022 von 11 bis 12 Uhr

Beginn:

Donnerstag, 27. Januar 2022, 11:00 Uhr

Ende:

Donnerstag, 27. Januar 2022, 12:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

<https://bit.ly/33tBYK>