

Webinar: Customer Experience verbessern – konkrete Use Cases

Kennen Sie den Begriff Communications Platform as a Service (CPaaS)? Mit CPaaS-Lösungen wie Cisco Webex Connect transformieren Sie Ihre Customer Experience und holen Ihre Kunden dort ab, wo sie sich gerade in ihrer Customer Journey befinden.

In vielen Bereichen ist die Kundenkommunikation heute noch eine Einbahnstraße, seien es Push-Nachrichten oder Bestellbestätigungen. Über eine CPaaS-Lösung interagiert Ihre Kundschaft sofort mit Ihnen – ohne den Kanal wechseln zu müssen.

In unserem kostenfreien Webinar zeigen wir anhand von konkreten Use Cases, wie Webex Connect **personalisierte, bidirektionale Kommunikation in Echtzeit** über alle Kanäle ermöglicht und damit echten Mehrwert in Form eines greifbaren Return on Experience (ROX) schafft.

Inhalte im Fokus:

- Return on Experience aus der Summe positiver Erlebnisse intern wie extern
- Integrationen von Cisco Webex Connect mit Microsoft und SAP
- konkrete CPaaS Use Cases

Schaffen Sie intuitive und reibungslose Interaktionen mit Ihrer Organisation und behalten Sie dabei im Sinne einer idealen Wertschöpfung die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden und Führung im Blick – mit Cisco Webex Connect und CONET als Ihre „Experience Enabler“!

Beginn:

Donnerstag, 30. März 2023, 11:00 Uhr

Ende:

Donnerstag, 30. März 2023, 12:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

Email events@conet.de

<http://bit.ly/3K4jwIR>