

# Webinar: Jira Service Management: Teil 3 - Wikibasiertes Wissensmanagement & Prozessdokumentation

**21.06.2022 Kostenfreies live Webinar: Jira Service Management für Ihre interne IT: Teil 3 - Wikibasiertes Wissensmanagement & Prozessdokumentation in der Praxis**

Ein **effektives Wissensmanagement** bietet Service Organisationen die große Chance, **Durchlaufzeiten** von Anfragen zu **senken**, die **Qualität** der Antworten zu **erhöhen** sowie die **Kundenzufriedenheit** zu **steigern**, indem anhand von Self Services Probleme direkt selbst gelöst werden können.

Zudem stehen viele Unternehmen vor der Herausforderung, dass vor allem Service Anfragen nur **von wenigen Knowhow-Trägern zuverlässig und qualitativ hochwertig** bearbeitet werden können. Grund dafür sind meist mangelhaft dokumentierte Prozesse, fehlende Dokumentationen sowie unzureichender Wissenstransfer.

Kurz- bis mittelfristig ist das hochkritisch; sei es beim Weggang von Knowhow-Trägern oder wenn Prozesse z.B. durch Wachstum skalieren müssen, um den Unternehmenserfolg nachhaltig zu sichern.

In diesem **Teil unser ITSM-Webinarreihe** zeigt Ihnen unsere Expertin **Christina Schantin** anhand eines **Praxisbeispiels**, wie **Wissensmanagement & Service** Hand in Hand gehen, welche **Herausforderungen** es zu lösen gibt und wie eine **Umsetzung** ganz konkret aussehen kann.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und stellen Sie am Ende des Webinars live **Ihre Fragen**.

[>> Jetzt kostenfrei anmelden!](#)

Das sind die Schwerpunkte des Webinars:

- Vorstellung Praxisbeispiel Wissensmanagement
  - Herausforderungen
  - Umsetzungsmöglichkeiten
- Ihre Fragen

Für wen ist das Webinar interessant?

- Entscheider aus dem Bereich Wissensmanagement
- Service Manager
- CIOs

Ihre Teilnahme:

Die Präsentation der Inhalte erfolgt online live über das Webkonferenz-Programm GoToWebinar.

**Beginn:**

Dienstag, 21. Juni 2022, 10:00 Uhr

**Ende:**

Dienstag, 21. Juni 2022, 11:00 Uhr

**Veranstaltungsort:**

Online

**Website & Anmeldung:**

[https://www.communardo.de/events/event/jira-service-management-fuer-ihre-interne-it-teil-3-wikibasiertes-wissensmanagement-prozessdokumentation-in-der-praxis/?utm\\_source=Pressebox&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=ITSM](https://www.communardo.de/events/event/jira-service-management-fuer-ihre-interne-it-teil-3-wikibasiertes-wissensmanagement-prozessdokumentation-in-der-praxis/?utm_source=Pressebox&utm_medium=referral&utm_campaign=ITSM)