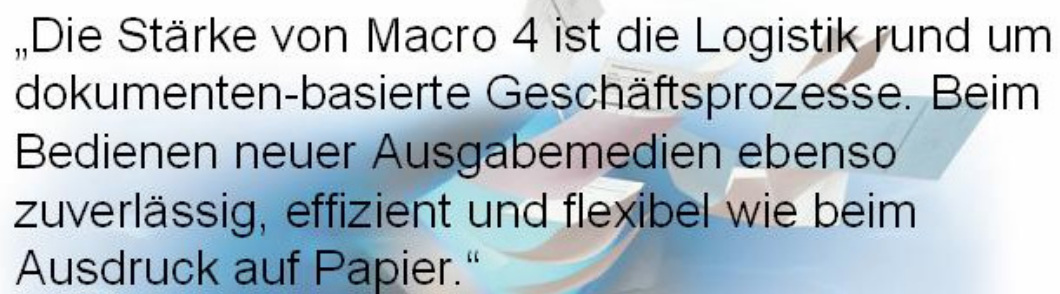


## Informationen für die Presse

### Macro 4

A faint, blue-tinted background image of a printer with papers being processed.

„Die Stärke von Macro 4 ist die Logistik rund um dokumenten-basierte Geschäftsprozesse. Beim Bedienen neuer Ausgabemedien ebenso zuverlässig, effizient und flexibel wie beim Ausdruck auf Papier.“

**Michael Brand, Director Business Information Logistics, Macro 4**

## Inhaltsverzeichnis

### Unternehmensprofil

### Unternehmenshistorie

### Lösungen und Produkte

- **Business Information Logistics (BIL)** – Lösungen rund um die Steuerung und Überwachung dokumenten-basierter Geschäftsprozesse
- Systems Management - **Application Performance & Availability (APA)**  
– unterstützt die schnellere Entwicklung neuer Anwendungen, erleichtert deren Integration, testet und verbessert die Performance
- Systems Management – **Automated Operations and Connectivity** -  
Macro 4 bietet mehr als 40 Produkte zur Unterstützung der Systemverwaltung in OS/390<sup>®</sup> -, VM/VSE-, OS/400-, UNIX- und Windows-NT<sup>®</sup> - Umgebungen

### Zitate

### Kontakt

## Macro 4 – Unternehmensprofil

### **Gegründet:**

1968

### **Ownership:**

Public (London Stock Exchange)

### **Umsatz:**

Umsatz zum Geschäftsjahresende Juni 2004 - € 46,5 Millionen

### **Profil :**

Macro 4 ist der führende Anbieter für Business-Information-Logistics-Lösungen rund um die Steuerung und Überwachung dokumenten-basierter Geschäftsprozesse. In Abhängigkeit des Dokumenteninhaltes wird über eine regel-basierte Prozesssteuerung definiert und kontrolliert in welcher Form und wann das Dokument an den Empfänger verteilt werden soll. Ein Single-Point-of-Administration & Control schafft einen weiteren Mehrwert, der sich in Qualitätsverbesserung und Kostenersparnis niederschlägt, unabhängig von der Branchenzugehörigkeit.

Darüber hinaus ist Macro 4 die kompetente und wirtschaftliche Alternative im Bereich Application Performance & Availability (APA) - Programmentwicklung und interaktives Testen, Fehlerdiagnose, Daten-Management sowie Performance-Testing.

Seit über 35 Jahren auf dem Markt, hat Macro 4 seinen Hauptsitz in Crawley, West Sussex/ England. Die Macro 4-Lösungen sind über ein ausgedehntes Netz von Niederlassungen und internationalen Geschäftspartnern weltweit erhältlich. Die deutsche Tochter ist zugleich Hauptsitz für Zentraleuropa und sitzt in Aschheim bei München. Eine weitere deutsche Niederlassung befindet sich in Dormagen.

Unternehmensübergreifende Lösungen werden auf Basis hochwertiger Softwarekomponenten, Professional Services und ausgewählter Partnerschaften (u.a. arvato systems, DANKA, MEGATRON, Outrange, SAP, Sun Microsystems, Xerox...) entworfen und implementiert. Weltweit setzen rund 65% der Top Fortune 100-Unternehmen Lösungen von Macro 4 ein! In Deutschland finden sich Kunden wie beispielsweise BASF-Gruppe/BASF IT Services, Bayer AG/Bayer Business Solutions GmbH, BMW Group, is:energy (eine Tochter der E.ON).

### **Management Team Zentraleuropa:**

Michael Brand	General Manager Central European Region & Director Business Information Logistics
Johannes Penzkofer	Managing Director Central Europe
Peter Besenhard	Finance Director Central European Region
Christian Philipps	Technical Director Business Information Logistics
Sabine Obermayr	Business Development Director CER

**Kunden:**

Weltweit rund 65% der Top Fortune 100-Unternehmen

**Partner:**

u.a. arvato systems, DANKA, MEGATRON, Outrange, SAP, Sun Microsystems, XEROX...

**Hauptsitz weltweit:**

The Orangery, Turners Hill Road, Worth, Crawley, West Sussex, RH10 4SS, U.K.

**Hauptsitz Zentraleuropa:**

Humboldtstraße 12, 85609 Aschheim/Dornach bei München

**Niederlassungen:**

Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Schweiz, UK und USA sowie ein ausgedehntes Netz an internationalen Geschäftspartnern weltweit

**Ansprechpartner:**

Sabine Obermayr  
Macro 4 GmbH

Karin Krusemark  
Macro 4 GmbH

Tel: +49 (0) 89 / 610097-0

Tel.: +49 (0) 89 / 610097-33

Fax: +49 (0) 89 / 610097-77

Fax: +49 (0) 89 / 610097-77

E-Mail: [sabine.obermayr@macro4.com](mailto:sabine.obermayr@macro4.com)

E-Mail: [karin.krusemark@macro4.com](mailto:karin.krusemark@macro4.com)

## Macro 4 – Gestern, Heute und Morgen

- 1968** Gründung Macro 4 in England
- 1976** das erste unternehmenseigene Produkt LOGOUT kommt auf den Markt
- 1977** Macro 4, Inc. als erste Niederlassung in Übersee gegründet
- 1984** Macro 4 in Frankreich gegründet
- 1985** Weitere Niederlassungen in Italien und der Schweiz gegründet
- 1986** Macro 4 plc. an der Londoner Börse amtlich notiert
- 1989** 2000-ste Installation von TUBES, einem Sessionmanager und Application Server
- 1990** Gründung der deutschen Niederlassung
- 1992** Das erste AS/400 Produkt – Performance Analyser – kommt auf den Markt  
Niederlassungen in Belgien, Holland und Spanien gegründet
- 1994** ISO9001/TickIT Zertifizierung
- 1995** Macro 4 akquiriert Primary Systems Ltd. und eröffnet sich den Open Systems-Markt
- 1998** Macro 4 wird im SAP™ Complementary Software Program zertifiziert  
Ronnie Wilson wird neuer Chief Executive Officer  
Macro 4 begeht ihr 30-jähriges Firmenjubiläum
- 1999** Macro 4 akquiriert Insync Software, Inc. und erweitert das Produktportfolio im Bereich Application Availability
- 2000** Macro 4 vervollständigt ihre Application Availability Produkte durch den Kauf von TraceMaster (früher XTRACE) von BankNet Technologies  
Macro 4 akquiriert Viewpoint Systems Ltd. und ISI Ltd.  
Markteinführung von Business Information Logistics  
24,6 % Umsatzsteigerung auf £ 38,70 Millionen
- 2002** Macro 4 und Xerox Global Services schließen strategische Partnerschaft
- 2003** IBM lizenziert Macro 4 Produkt für einfachen und schnellen Zugang zu verschiedenen Mainframe Systemen
- 2004** Markteinführung FreezeFrame für detaillierte Performance-Messung von z/OS®  
Anwendungen komplettiert das Produktportfolio im Bereich Application Performance & Availability (APA)

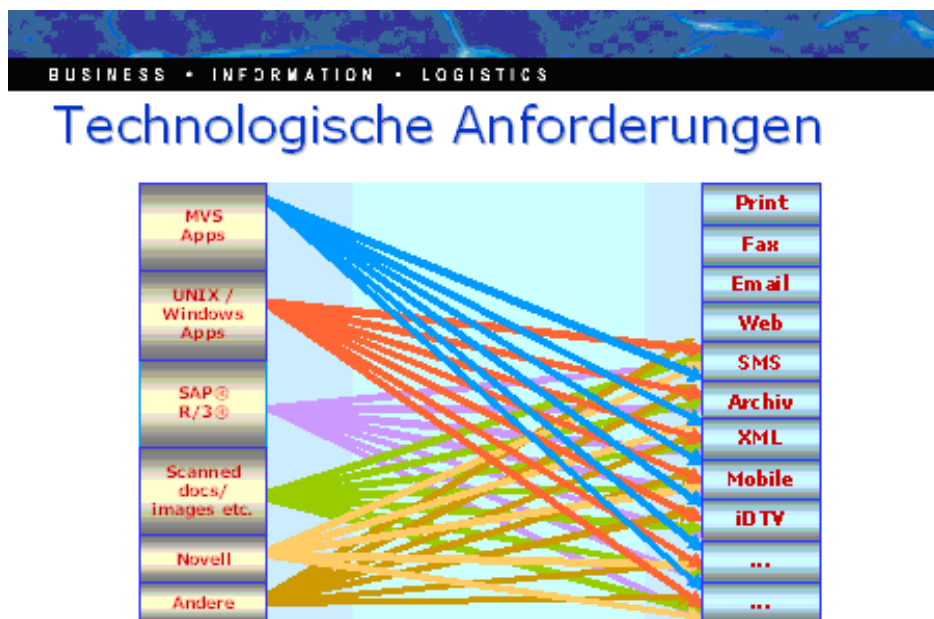
## Lösungen

### Business Information Logistics (BIL)

#### Herausforderungen

Dokumente sind einerseits das Endprodukt vieler automatisierter IT-Prozesse andererseits sind sie Basis und Motor für weitere Geschäftsaktionen. Jede Branche hat ihre speziellen Dokumente, die in unterschiedlichen Mengen täglich von den Unternehmen verarbeitet werden müssen. Die effiziente und effektive Verteilung dokumenten-basierter Informationen aus unterschiedlichen Quellen und deren Austausch zwischen Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern und Mitarbeitern steht für Prozessabläufe im Mittelpunkt.

Die technologischen Anforderungen steigen und die Komplexität der Schnittstellenpflege erhöht sich drastisch, je mehr Produkte unterschiedlicher Hersteller und auch Eigenentwicklungen eingesetzt werden.



## **Lösung**

Business-Information-Logistics-Lösungen steuern und überwachen dokumenten-basierte Geschäftsprozesse. In Abhängigkeit vom Dokumenteninhalt wird über eine regel-basierte Prozesssteuerung definiert und kontrolliert in welcher Form und wann das Dokument an den Empfänger verteilt werden soll. Ein Single-Point-of-Administration & Control schafft einen weiteren Mehrwert, der sich in Qualitätsverbesserung und Kostenersparnis niederschlägt, unabhängig von der Branchenzugehörigkeit.

BIL als Basisinfrastruktur ermöglicht Unternehmen:

- die regelbasierte Verteilung von Dokumenten, abhängig von deren Inhalten aus beliebigen Anwendungen, auf beliebige Plattformen, an verschiedene Ausgabekanäle (Drucker, Fax, E-Mail, Internet, mobile Endgeräte, Archiv, etc.)
- die Auslastung der Ausgabegeräte (Drucker, Fax, etc.) kontinuierlich zu optimieren
- die Prozesse, um neue Ausgabekanäle und Betriebsanwendungen innerhalb des Unternehmens hinzuzufügen, zu vereinfachen
- die Prozesse, um alte Ausgabekanäle und Betriebsanwendungen innerhalb des Unternehmens zu entfernen, zu vereinfachen
- extern und intern dokumenten-basierten Inhalt jedem autorisierten Nutzer, Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner und auch Geschäftsanwendungen schnell zugänglich zu machen
- Kontrolle und Überwachung von dokumenten-basierten Geschäftsprozessen über das gesamte Unternehmen

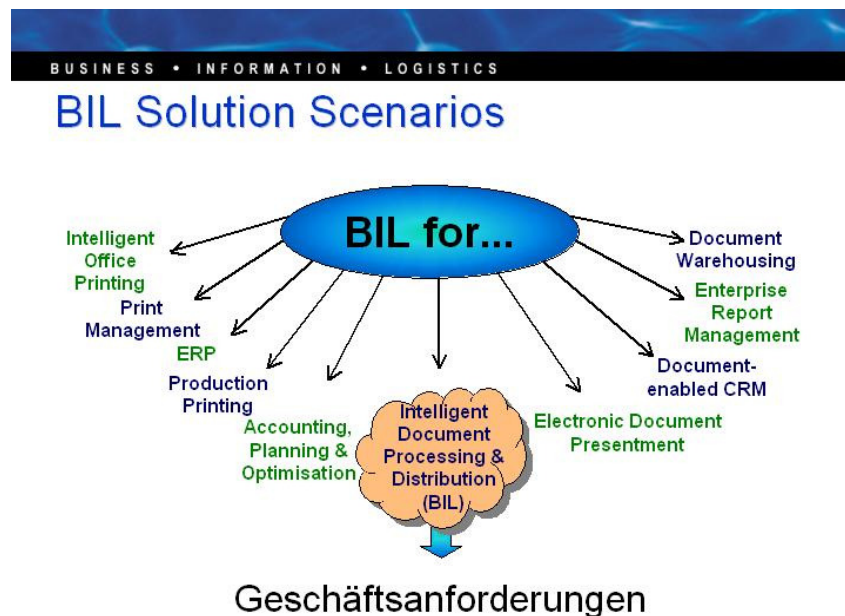
## **Nutzen**

- Zukunftssichere Informationslogistik-Infrastruktur – skalierbar, plattformübergreifend, regelbasiert
- Minimierung der Schnittstellenprogrammierung
- Modularer Aufbau und phasenweise Projektrealisierung
- End-to-End Prozesskontrolle entlang der dokumenten-basierten Prozesskette
- Single-Point-of Administration & Control, denn bis zu 90 % aller Anrufe im Help-Desk sind druckbezogen
- Kostentransparenz bei Verteiltem Druck und Massendruck
- Optimierung der Kundenzufriedenheit und -loyalität bei höherer Betriebseffektivität und reduzierten Kosten

- Reduzierung der operativen Kosten bei gleichzeitiger Optimierung der Servicequalität durch schnellen Online-Zugriff auf die Dokumente
- Investitionsschutz - aufbauend auf existierenden Investitionen bei Systemen und Anwendungen

Unternehmen entdecken ihren strategischen Fokus wieder, nachdem sie sich einige Jahre fast ausschließlich auf Kosten konzentriert haben. Im Mittelpunkt steht dabei die Ausrichtung hin zur Unternehmensarchitektur und den damit verbundenen effizienten und effektiven IT-Lösungen. Business Information Logistics (BIL) bildet die strategische Basisinfrastruktur für die effiziente Gestaltung dokumenten-basierter Geschäftsprozesse - heute und in der Zukunft. BIL Solution Scenarios basieren auf Projekterfahrungen und auf hinterfragten Kundenanforderungen. Sie unterstützen Unternehmen beim modularen Aufbau und einer phasenweisen Projektrealisierung hin zu einer unternehmensweiten Architektur für „Intelligent Document Processing & Distribution“.

### Die BIL Solution Scenarios (Überblick)





### **Die BIL Solution Scenarios (Überblick)**

- **BIL for Intelligent Office Printing** - Kosteneffektive Nutzung der Druckerinfrastruktur im Unternehmen durch intelligentes Routing von Dokumenten und zentraler Administration der Endgeräte
- **BIL for Print Management** - Sicherstellung und Optimierung der plattformübergreifenden Druckverteilung in Unternehmen
- **BIL for ERP** - Integrierte Lösungen für die Steuerung des Lebenszyklus von Dokumenten innerhalb von SAP® Lösungen
- **BIL for Production Printing** - Durchgängige Steuerung und Kontrolle der Prozesse im Bereich hohen Druckvolumens inklusive Erfassung aller relevanten Abrechnungsdaten
- **BIL for Accounting, Planning & Optimisation** - Optimierung aller für die Druckabwicklung benötigten Ressourcen durch detaillierte Ermittlung der heutigen und Prognose der zukünftigen Kosten
- **BIL for Document Warehousing** - Lösung für die schnelle Erfassung, Archivierung, Transformation und Präsentation von Dokumenten aus beliebigen Anwendungen
- **BIL for Enterprise Report Management** – Lösung für die effiziente unternehmensweite elektronische Verteilung von Berichten
- **BIL for Document-enabled CRM** - integriert sich nahtlos in bestehende CRM-Systeme und ermöglicht so beispielsweise Call Centern schnellen Online-Zugriff auf Kundendokumente
- **BIL for Electronic Document Presentment** - ist eine schnelle, elektronische Lösung für Business to Business (B2B) und Business to Consumer (B2C) Dokumentendarstellungen
- **BIL for Intelligent Document Processing & Distribution** - steuert und überwacht als unternehmensweite Infrastruktur alle dokumenten-basierten Geschäftsprozesse - von der Erfassung, über die Verarbeitung, die Multi-Channel-Verteilung bis hin zur Archivierung

## Application Performance & Availability

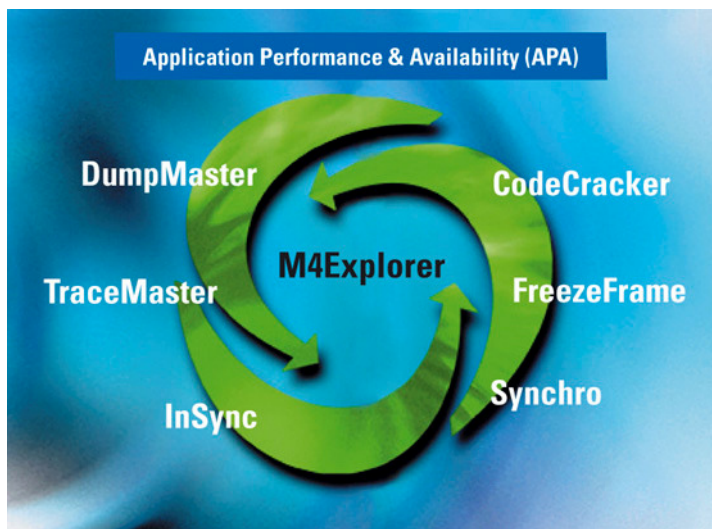
### *Herausforderung*

Anwendungsausfälle kosten Geld. Im Zeitalter des E-Business stehen Unternehmen unter dem enormen Druck, die Entwicklung und den Einsatz einer neuen Generation von geschäftsrelevanten Anwendungen vorantreiben zu müssen.

Auf den globalen Märkten von heute ist 24 x 7 x 365-Service unverzichtbar. Die Geschäftseinnahmen stehen in direkter Abhängigkeit von den Geschäftsanwendungen. Eine hohe Verfügbarkeit der Anwendungen ist somit eine Grundvoraussetzung für langfristigen Erfolg.

### *Lösung*

Application Performance & Availability (APA) von Macro 4 bietet die richtigen Werkzeuge für jede Phase im Lebenszyklus einer Anwendung.



Die gesicherte Anwendungsverfügbarkeit von individuellen z/OS<sup>®</sup> und OS/390<sup>®</sup> Anwendungen erfordert eine mehrstufige Lösung:

- Programmentwicklung und interaktives Testen
- Fehlerdiagnose
- Daten-Management
- Performance-Testing

Application Performance & Availability von Macro 4 besteht aus:

- **DumpMaster** – schnelle Abbruch- und Fehleranalyse
- **TraceMaster** – interaktiver Debugger zur Fehlerbehebung
- **InSync** – File- und Datenmanagement
- **Synchro** – netzwerkgestützte CICS Verwaltung
- **FreezeFrame** – detaillierte Performance-Messung von z/OS<sup>®</sup> Anwendungen

- **CodeCracker** – Path Tracking und Storage Violation Protection
- **M4Explorer** – Web-Interface für Application Performance & Availability

## **Nutzen**

Application Performance & Availability von Macro unterstützt die schnellere Entwicklung neuer Anwendungen, erleichtert deren Integration, testet und verbessert die Performance.

Dies spart Zeit und erhöht die Effizienz der qualifizierten Mitarbeiter. Darüber hinaus werden neue Anwendungen schneller produktiv.

### **Nutzen und Vorteile im Überblick:**

- Unmittelbare und langfristige Kosteneinsparungen
- Planbare Investitionen für die Zukunft
- Kundengerechte und flexible Verträge
- Schnelle und einfache Implementierung der APA-Produkte
- Intuitive und leicht erlernbare Technologie
- Beratung, Installation, Implementierung, Migrationsunterstützung, Schulung und Support durch Experten

## **Systems Management – Automated Operations and Connectivity**

Macro 4 bietet mehr als 40 Produkte zur Unterstützung der Systemverwaltung in OS/390<sup>®</sup>-, VM/VSE-, OS/400-, UNIX- und Windows-NT<sup>®</sup> - Umgebungen an.

- *Stabile und flexible Grundlage für Automatisierung von Geschäftsanwendungen*
- *Vernetzung und Integration des Inter-/ Intranets mit bestehenden Anwendungen*

### **Weitere Informationen:**

Web: <http://www.macro4.com/solutions/techsolutions/index-smp.html>

## **Zitate**

“Die Stärke von Macro 4 ist die Logistik rund um die dokumenten-basierten Prozesse. Beim Bedienen neuer elektronischer Ausgabemedien ebenso zuverlässig, effizient und flexibel wie beim Ausdruck auf Papier .”

**Michael Brand, Director Business Information Logistics, Macro 4**

“Der Einsatz von Digitaler Signatur revolutioniert den Prozess der Rechnungsstellung durch Prozessoptimierung und zeitnahe Zustellung. Dadurch werden Zahlungsfristen verkürzt, Verbrauchskosten im Prozess wie Papier, Kuvertierung und Porto können komplett entfallen. Bei einem Unternehmen mit 40.000 Ausgangsrechnungen im Monat sind so siebenstellige Einsparungen pro Jahr möglich.”

**Johannes Penzkofer, Managing Director Central Europe**

„Der traditionelle OMS-Begriff muss erweitert werden. Es geht mehr und mehr um die Kontrolle und Steuerung von dokumenten-basierten Geschäftsprozessen und weniger um Steuerung technischer Abläufe.“

**Christian Philipps, Technical Director BIL, Macro 4**

„Die Anzahl der zu integrierenden Komponenten, wie auch die der Ausgabekanäle steigt - und damit die Gesamtkomplexität eines Systems. Die Kunden stellen die Anforderung komplexe Umgebungen zu steuern und zu überwachen, einschließlich der wachsenden Zahl an Komponenten.“

**Christian Philipps, Technical Director BIL, Macro 4**

“Business Information Logistics ist die Basis-Infrastruktur für viele dokumenten-basierte Prozesse zur rechtssicheren elektronischen Abwicklung, zur Automatisierung und damit Prozesskostensparnis. Basis-Services, wie beispielsweise SAP® R/3®, Non-SAP-Anwendungen, Archivierung, Formatierung, Scannen, Druck, Document Management System, digitale Signatur, können dabei problemlos integriert werden.”

**Johannes Penzkofer, Managing Director Central Europe**

„In „The Hidden Gold Mine“ identifiziert die *Gartner, Inc.* Office Printing (Drucken aus Windows Applikationen) als einen der ganz wenigen Bereiche in großen Organisationen, wo noch ungeahnte Einsparpotenziale schlummern. Bisher gab es jedoch keine permanente Kostentransparenz und keine Möglichkeiten, diese zu schaffen. Columbus OM erfasst und speichert während des Drucks dieser Dokumente alle relevanten Accounting-Informationen und ermöglicht so die exakte Kostenerfassung für Auswertungen sowie für verursachergerechte Rückverrechnungen an Kunden bzw. Abteilungen. Zusätzlich werden durch optimale Auslastung der Geräte und Vereinfachung der Administration die internen Kosten gesenkt.“

**Michael Brand, Director Business Information Logistics, Macro 4**

## **Kontakt**

**Sabine Obermayr**  
**Business Development Director**  
Macro 4 GmbH  
Humboldtstraße 12  
85609 Aschheim  
Tel: +49 / (0)89 / 61 00 97 - 0  
Fax: +49 / (0)89 / 61 00 97 - 77  
E-Mail: [sabine.obermayr@macro4.com](mailto:sabine.obermayr@macro4.com)  
[www.macro4.de](http://www.macro4.de)

**Karin Krusemark**  
**Marketing / PR**  
Macro 4 GmbH  
Humboldtstraße 12  
85609 Aschheim  
Tel: +49 / (0) 89 / 61 00 97 - 33  
Fax: +49 / (0) 89 / 61 00 97 - 77  
E-mail: [karin.krusemark@macro4.com](mailto:karin.krusemark@macro4.com)  
[www.macro4.de](http://www.macro4.de)