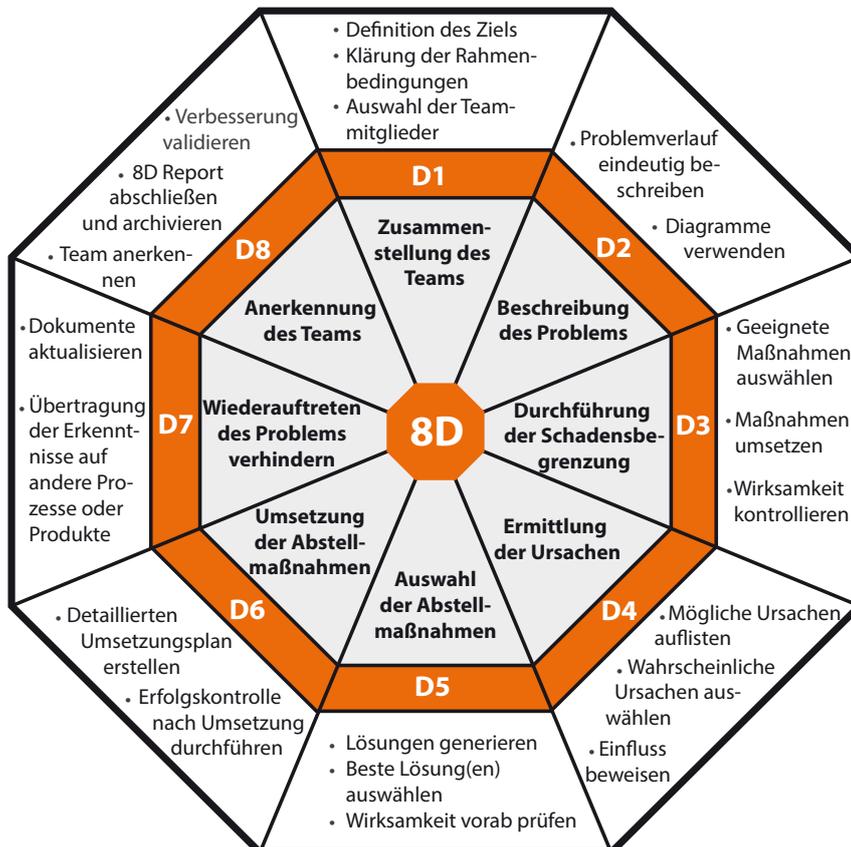


8D E-LEARNING

8D-METHODE 8D-REPORT

WISSENSVERMITTLUNG, PRÜFUNG, ZERTIFIZIERUNG



INHALTSVERZEICHNIS

8D-METHODE | 8D-REPORT 3

8D: ACHT SCHRITTE 4

D1|D2|D3|D4|D5|D6|D7|D8 5

8D ALS E-LEARNING 6

DER 8D ONLINE-CAMPUS 7

8D SUPPORT UND COACHING 8

8D ZERTIZIKATE 9

8D E-LEARNING ZERTIFIKATSKURS 10

QUALITÄT UND SERVICE 12

E-LEARNING TESTEN 13



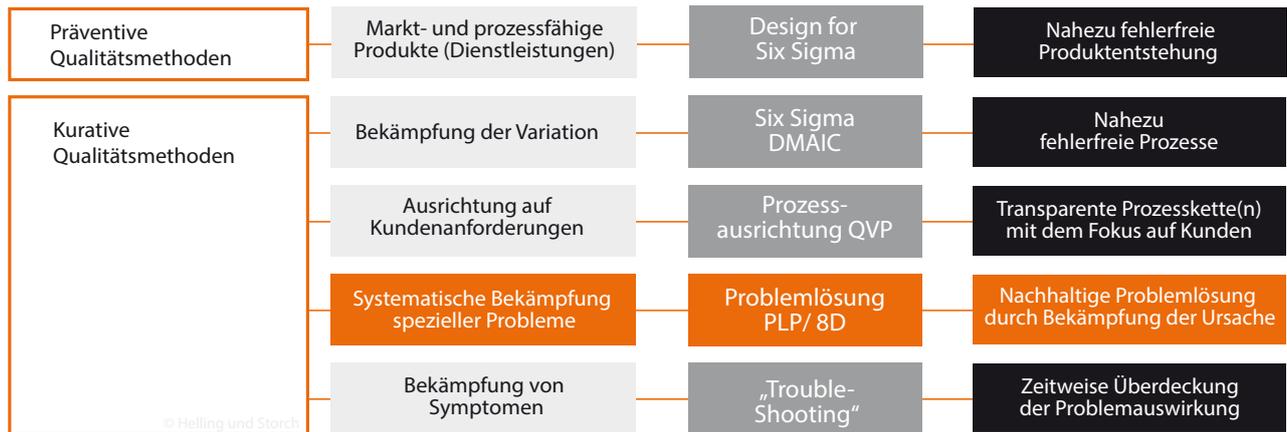
0800 723 94 64

Q-LEARNING INFO-TELEFON | Kostenfrei aus deutschen Netzen

8D-METHODE | 8D-REPORT

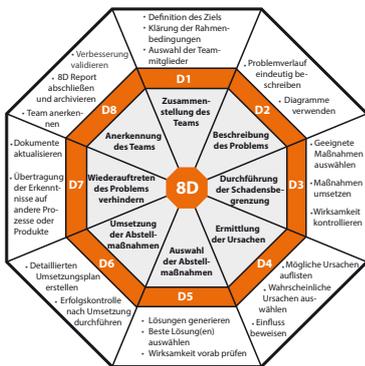
8D als reaktive Qualitätsmethode

8D gehört in die Familie der reaktiven Qualitätsmethoden: Die Methode dient der systematischen Bekämpfung spezieller Probleme. Wie auch der Problemlösungsprozess nach XEROX (PLP) steht dabei die ursächliche Fehlerabstellung und damit die Nachhaltigkeit der Problemlösung im Vordergrund.



8D-METHODE

Die 8D-METHODE dient dem Auffinden von Schwachstellen und Beseitigen von Fehlern auf systematische und standardisierte Weise. Das Vorgehen stellt für Produkte und Dienstleistungen sicher, dass Fehler erkannt, die Ursachen identifiziert und dauerhaft abgestellt werden.



8D-REPORT

Der begleitende 8D-REPORT (8D-BERICHT) dient der Dokumentation und Kommunikation (Reporting) im Rahmen des Qualitätsmanagements bei einer Reklamation zwischen Lieferant und Kunde ausgetauscht.

8D-Bericht	
8D-Titel Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	8D-Startdatum Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
8D-Nummer Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	8D-Enddatum Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Lieferant Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	Version/ Stand Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[1] Zusammenstellung des Teams				
Die Mitarbeiter, die das Problem als Team mit 8D bearbeiten werden, sind identifiziert.				
Name	Funktion	Telefonnummer	E-Mail-Adresse	Anmerkung
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[2] Beschreibung des Problems
Die detaillierte Darstellung des Problems auf der Basis von Zahlen, Daten und Fakten ist erfolgt.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[3] Durchführung der Schadensbegrenzung
Alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz des Kunden vor fehlerhaften Produkten sind getroffen.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[4] Ermittlung der Ursachen
Die für das Problem verantwortlichen Hauptursachen sind identifiziert und bewiesen.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[5] Auswahl der Abstellmaßnahmen
Abstellmaßnahmen sind ausgewählt und ihre Wirksamkeit ist bewiesen.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[6] Umsetzung der Abstellmaßnahmen
Die Abstellmaßnahmen sind eingeführt und ihre Verbesserungswirkung ist kontrolliert.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

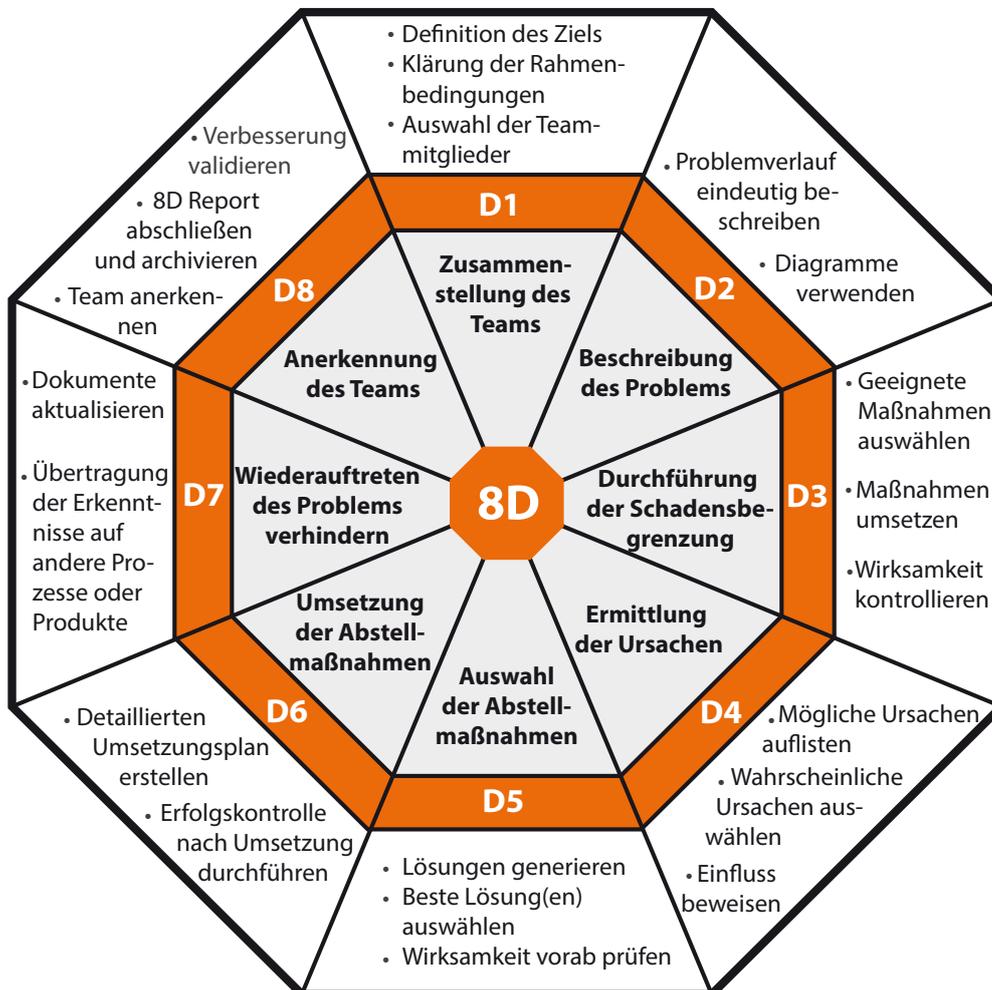
[7] Wiederauftreten des Problems verhindern
Maßnahmen, die ein Wiederauftreten des Problems verhindern, sind ausgewählt/ implementiert.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[8] Anerkennung des Teams
Die Problemlösung ist abgeschlossen und die Leistung des Teams wurde anerkannt.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

8D: ACHT SCHRITTE

Die acht Schritte des 8D

D1	Teambildung	Zusammenstellung des Teams
D2	Problembeschreibung	Beschreibung des Problems
D3	Sofortmaßnahmen	Durchführung der Schadensbegrenzung
D4	Ursachenanalyse	Ermittlung der Ursachen
D5	Abstellmaßnahmen - Definition	Auswahl der Abstellmaßnahmen
D6	Abstellmaßnahmen - Umsetzung	Umsetzung der Abstellmaßnahmen
D7	Nachhaltigkeit	Wiederauftreten des Problems verhindern
D8	Teamanerkennung	Anerkennung des Teams

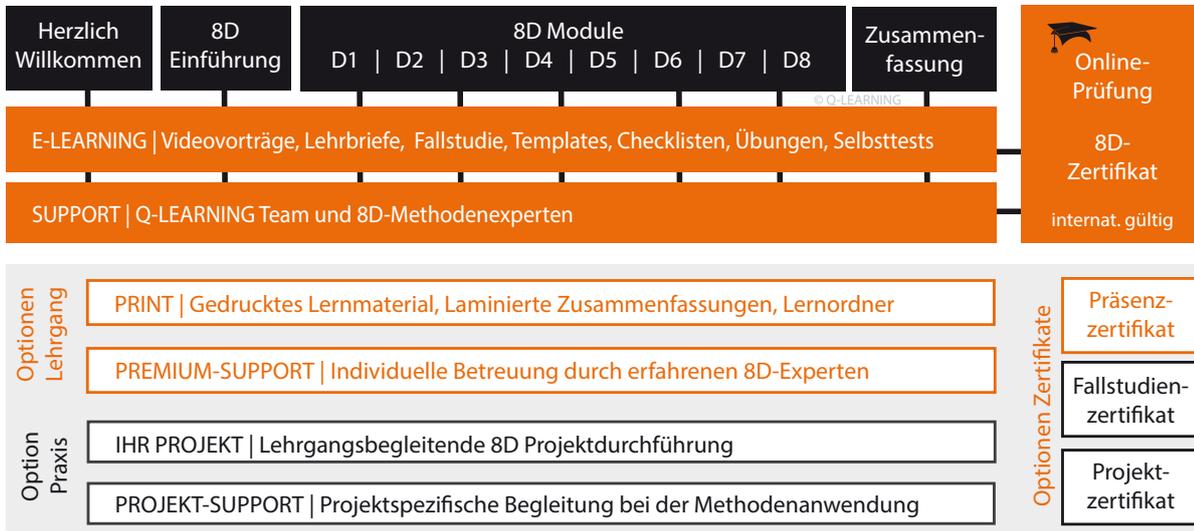


8D Hilfsmittel und Tools

Schritt	Ziel Arbeitsergebnis	Hilfsmittel
D1 Teambildung	Das Problem ist definiert, die Zielstellung ist abgeleitet und die Mitarbeiter, die das Problem als Team mit der 8D-Methode bearbeiten werden, sind identifiziert.	8D-Bericht Agenda Aktionsliste Besprechungsregeln/-rollen
D2 Problembeschreibung	Die detaillierte Darstellung des Problems (Ist-Zustand) auf der Basis von Zahlen, Daten und Fakten ist erfolgt.	8D-Bericht Datenerfassungsplan / -blatt Histogramm Ist- / Ist-Nicht-Analyse (KT-Analyse) Pareto Prozessfähigkeitsanalyse Regelkarte Verlaufdiagramm
D3 Sofortmaßnahmen	Alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz des Kunden vor fehlerhaften Bauteilen oder Dienstleistungen sind getroffen.	8D-Bericht Brainstorming Listenreduzierung Prioritätenmatrix
D4 Ursachenanalyse	Die für das Problem verantwortlichen Hauptursachen sind identifiziert und bewiesen.	8D-Bericht Boxplot Pareto-Diagramm Streudiagramm, Korrelation Datenerfassungsplan/-blatt Ursache-Wirkungs-Diagramm Vergleich von Datengruppen
D5 Abstellmaßnahmen Definition	Abstellmaßnahmen sind ausgewählt und ihre Wirksamkeit ist bewiesen.	8D-Bericht Aktionsliste Boxplot Brainstorming Gantt-Diagramm Listenreduzierung Prioritätenmatrix Regelkarte Vergleich von Datengruppen Verlaufdiagramm
D6 Abstellmaßnahmen Umsetzung	Die Abstellmaßnahmen sind eingeführt und ihre Verbesserungswirkung ist kontrolliert.	8D-Bericht Boxplot Gantt-Plan Prozessfähigkeitsanalyse Regelkarte Vergleich von Datengruppen Verlaufdiagramm
D7 Nachhaltigkeit	Maßnahmen, die ein Wiederauftreten des Problems verhindern, sind ausgewählt und implementiert.	8D-Bericht Histogramm Lessons Learned Regelkarte Prozess-FMEA Prozessfähigkeitsanalyse Prozessspez. Dokumentationen Verlaufdiagramm
D8 Teamanerkennung	Die Problemlösung ist abgeschlossen und die Leistung des Teams wurde anerkannt.	8D-Bericht Feedbackrunde

8D ALS E-LEARNING

Unterlagen, Arbeitshilfen und Support



Durchgängige 8D-Fallstudie

Der 8D-Lehrgang inkludiert eine durchgängige Fallstudie.

Die Anwendung der Methode wird praxinah nachvollziehbar. Eine gute Vorbereitung auf Fallstudienprüfung und Praxisprojekt.

Lernen mit Laptop, Tablet und & Co.

Der CAMPUS ist bequem und von überall per Tablet-PC zugänglich.



Lernmaterial

Die Lehrgangsmaterialien sind für das E-Learning entwickelt. Sie sind mit Vortragsvideos, Lehrbriefen, einer durchgängigen Fallstudie und gezielten Übungen praxinah gestaltet. Begleitende Selbsttests inkl. Musterlösungen dienen Ihrer Verständniskontrolle. Elektronische Arbeitshilfen stehen für die tägliche Projektarbeit ergänzend zur Verfügung.

Q-LEARNING CAMPUS

Die Lernmaterialien stehen Ihnen im Q-LEARNING CAMPUS elektronisch zur Verfügung. In Foren und Feedbackbereichen besteht die Möglichkeit, sich mit weiteren Lehrgangsteilnehmern und Tutoren austauschen.

Ergänzungen Lernmaterialien

Gedruckte Lernmaterialien: Die Lernmaterialien erhalten Sie postalisch in gedruckter Form. Die Unterlagen gliedern sich in eine durchgängige Ablagesystematik ein. Damit halten Sie ein umfassendes Kompendium in Ihren Händen. Ein zusätzliches Kompaktwissen (lamierte Arbeitskarten) steht Ihnen handhabbar für den Alltag zur Verfügung.

Individueller Support: Erfahrene 8D Methodenexperten stehen Ihnen per Telefon, E-Mail etc. zur Seite und unterstützen Sie zielsicher beim Erlernen der 8D Methode.

8D Zertifikat

Der 8D-Zertifikatskurs inkludiert eine abschließende Online-Prüfung. Das Bestehen der Prüfung ist Voraussetzung für Ihre Zertifizierung zum 8D Experten.

Weitere Prüfungen und Zertifikate

Als Ergänzung zum 8D Zertifikatskurs stehen zur Verfügung

- Schriftliche Theorieprüfung (Präsenzprüfung), Methodenzertifikat
- Schriftliche Fallstudienprüfung (Präsenzprüfung), Anwendungszertifikat
- Durchführung 8D-Projekt/ Einreichung 8D-Report, Praxiszertifikat

Distance Coaching

Ergänzungen für Ihr Praxisprojekt. Auf Wunsch stehen Ihnen die erfahrenen 8D-Experten bei der Durchführung eines Projekts zur Verfügung. Ihr Vorteil: Optimaler Lerntransfer, zeitnahe methodische und wirtschaftliche Erfolge. Insbesondere das Distance Coaching bietet eine ideale Ergänzung zum 8D-Lehrgang und ebnet Ihren Weg zum Praxiszertifikat.

DER 8D ONLINE-CAMPUS

Always on: www.q-learning-campus.de



Der Q-LEARNING CAMPUS ist Lernportal, Kommunikationsmedium, Treffpunkt und beherbergt Videovorträge, Lehrbriefe, und alle Lernmaterialien. Das Portal stellt die Übungen und Selbsttests inkl. Korrektur-/ Lösungsfunktion zur Verfügung und ist im Fall der Online-Prüfung auch abschließender Prüfungsort.

Der Eintritt in den jeweiligen Kursbereich erfolgt mittels persönlichem LOGIN per PC, Laptop oder Tablet. Jeder Teilener bestimmt selbst über die Sichtbarkeit seiner Daten in der Lerngemeinschaft.

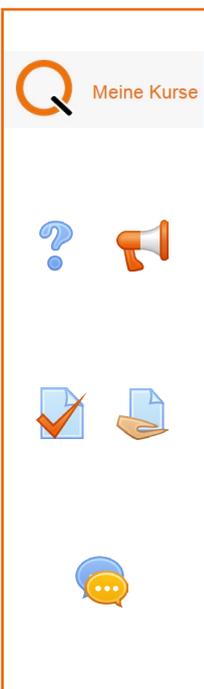


Ihr Lernportal

Der Q-LEARNING CAMPUS steht Ihnen „24/7“ rund um die Uhr zur Verfügung.

Lernen - wann und wo Sie wollen:

www.q-learning-campus.de



Einschreibung und Persönlicher Kurszugang

Sie werden am Q-LEARNING CAMPUS eingeschrieben und erhalten Ihr CAMPUS-Passwort. Ihr Nutzerprofil können Sie selbst konfigurieren; standardmäßig ist es als „anonym“ und „unsichtbar“ für andere Kursteilnehmer eingestellt.

Mit Ihrem jeweiligen Kurs-Freischaltcode aktivieren Sie Ihre Kurse am Q-LEARNING CAMPUS.

Aufgaben und Tests

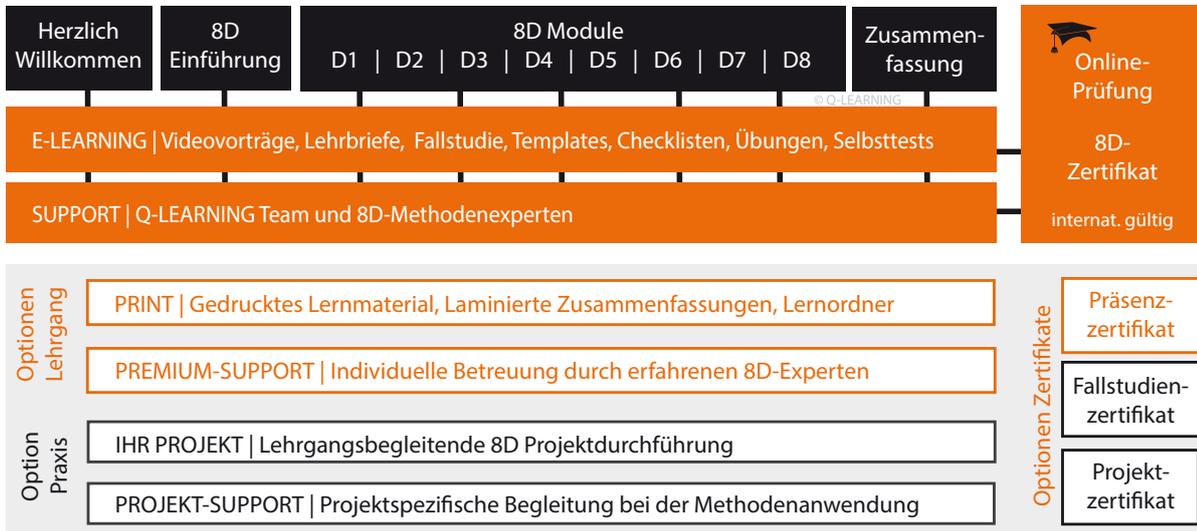
Die Lehrgänge und Kurse inkludieren Übungen und Selbsttest, die der Wissensfestigung dienen. Stets mit Musterlösungen versehen, können Sie Ihren Wissensstand zu jederzeit selbst überprüfen.

Betreuung und Chat

Per Telefon, E-Mail und Chat steht Ihnen das Q-LEARNING Team zur Verfügung. Sie wählen Ihren Kommunikationskanal für Support oder - wenn gewünscht - den Austausch mit weiteren Kursteilnehmern.

8D SUPPORT UND COACHING

Expertensupport inklusive



Inklusive: Support

Erfahrene Methodenexperten stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und lassen keine Fragen zum Lehrgang und seinen Inhalten offen.

Wann immer es organisatorische oder inhaltliche Fragen gibt, kümmert sich das Q-LEARNING SUPPORT Team um Ihr Anliegen. Die Experten sind per E-Mail erreichbar und antworten garantiert binnen 72 Stunden.



Premium-Support

Sie wünschen eine individuelle Betreuung beim Lernen? Dann nutzen Sie die Ergänzungsoption des Premium-Supports. Individuell steht Ihnen ein erfahrener Methodenexperte des SUPPORT-Teams als fester Ansprechpartner zur Verfügung.

Nutzen Sie Ihren Trainer als Lehrer, Betreuer, Coach und Sparringspartner ganz nach Ihrem Bedarf, z. B. „on demand“ oder in festen Regelterminen. Sie erreichen ihn telefonisch, per E-Mail sowie per per Video- und Web-Konferenz zu Haupt- und Nebenzeiten.



Praxis-Coaching

Durch die begleitende Anwendung des Erlernten im Praxiskontext wird der effektive Lerntransfer unterstützt und erste methodische sowie wirtschaftliche Erfolge stellen sich ein - für Teilnehmer und Unternehmen.

Ergänzend zur methodischen Ausbildung im Lehrgang hat ein Methodenexperte per Distance Coaching ein Auge auf Projektverlauf und Dokumentation. Er achtet aktiv auf methodisch zielsicheres Arbeiten im Projekt und steht für alle projektspezifischen Fragen und Rückversicherungen zur Verfügung. Personal Coaching „on the job“, „on demand“ und „just in time“.



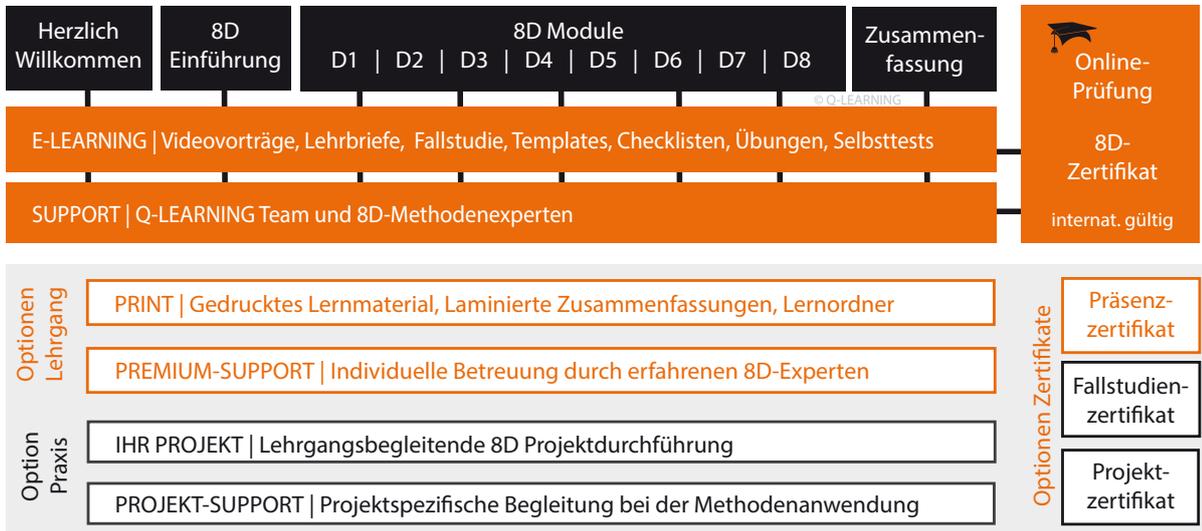
Optimale Prüfungsvorbereitung

Nutzen Sie den Support zusammen mit den Selbsttests für die effektive Prüfungsvorbereitung.

Die erfolgreiche Methodenanwendung mit Dokumentation im standardisierten Projektbericht ermöglicht Ihre Zertifizierung mit praktischem Kenntnissnachweis.

8D ZERTIZIKATE

Vier Prüfungen und Zertifikate



4 Prüfungen | 4 Zertifikate

Am Ende der 8D-Ausbildung stehen Ihnen als Online- bzw. Präsenzveranstaltungen oder auf Basis Ihres eigenen Praxisprojekts vier Prüfungs- und entsprechende Zertifizierungsmöglichkeiten offen:



Online-Prüfung | Methodenzertifikat

Anhand von Multiple-Choice-Fragen weisen Sie Ihre 8D Methodenkenntnisse in einer Online-Theorieprüfung nach. Das Bestehen der Prüfung ist Voraussetzung für Ihre Zertifizierung zum 8D-Experten. Das 8D-Zertifikat weist die erlernten Inhalte, die Prüfungsform und Ihr erfolgreiches Bestehen der Prüfung aus.



Theorieprüfung | Methodenzertifikat

Wie die Online-Prüfung - nur „klassisch“ schriftlich: Anhand von Multiple-Choice-Fragen weisen Sie Ihre 8D Methodenkenntnisse in einer Präsenzprüfung nach. Das Bestehen der Prüfung ist Voraussetzung für Ihre Zertifizierung zum 8D-Experten. Das 8D-Zertifikat weist die erlernten Inhalte, die Prüfungsform und Ihr erfolgreiches Bestehen der Prüfung aus.



Fallstudienprüfung | Anwendungszertifikat

Im Rahmen einer Fallstudienprüfung erarbeiten Sie ein echtes, anonymisiertes 8D-Projekt. Sie weisen nach, dass Sie Ihr Methodenwissen und die Hilfsmittel im Kontext zielgerichtet und erfolgreich anzuwenden vermögen. Das Bestehen der Fallstudienprüfung ist Voraussetzung für die Zertifizierung. Sie erhalten ein 8D Zertifikat, das die erlernten Inhalte und deren Anwendung im Rahmen der Fallstudie ausweist.



Projektprüfung | Praxiszertifikat

Sie durchlaufen ein von Ihnen gewähltes 8D-Projekt. Die Anwendung der 8D-Methode und deren Hilfsmittel dokumentieren Sie im 8D Report. Der Projektbericht wird durch die Methodenexperten von Q-LEARNING bewertet. Das methodisch erfolgreiche Durchlaufen des Projektes ist zertifizierungsrelevant. Sie erhalten ein 8D Zertifikat, das den erfolgreichen, Standard-konformen Methodeneinsatz im Praxisprojekt ausweist.

Zielgruppe

8D kennen und können

Das 8D Lehrgangsangebot richtet sich an Team- und Projektleiter sowie Mitarbeiter unterschiedlichster Bereiche, die die 8D-METHODE anwenden und 8D-Reports bearbeiten möchten.

Der Lehrgang gibt einen Überblick über die 8D-METHODE, ihren Einsatz, den 8D-REPORT und die typischen Rollen und Aufgaben. Er zeigt die 8D Tools und Hilfsmittel vollständig und detailliert auf (Ziel „Anwendung/ Können“).

Zertifikat

Online-Prüfung | Online-Zertifikat

Der Lehrgang endet mit einer Online-Prüfung (90 Minuten). Darauf fußt die Zertifizierung.

Ergänzende Prüfungen, Zertifikate

Im Rahmen einer klassischen Präsenzprüfung (90 Minuten) weisen Sie Ihr erworbenes 8D-Wissen nach. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihr 8D-Zertifikat. Alternativ sind die Fallstudienprüfung/Anwendungszertifizierung (Präsenzveranstaltung) und die Projektbewertung/ Praxiszertifizierung (auf Basis 8D-Report) möglich.

Ablauf

8D

Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Sie - und ggf. Ihr Projekt - bestimmen, wann es losgeht.

Der Q-LEARNING-CAMPUS

Mit dem Beginn der Testphase bzw. des Lehrgangs erhalten Sie Ihr CAMPUS-Login. Damit haben Sie Zugriff auf Ihren Kursbereich, Lern- und Begleitmaterialien, Foren, Diskussionsräume:

- Vortragsvideos und Folien, Lehrbriefe
- Arbeitshilfen, Checklisten, Beispiele, Fallstudie, Exkurse
- 8D Dateitemplates
- Selbsttests, Musterlösungen

Ihre Support- und Kontaktmöglichkeiten

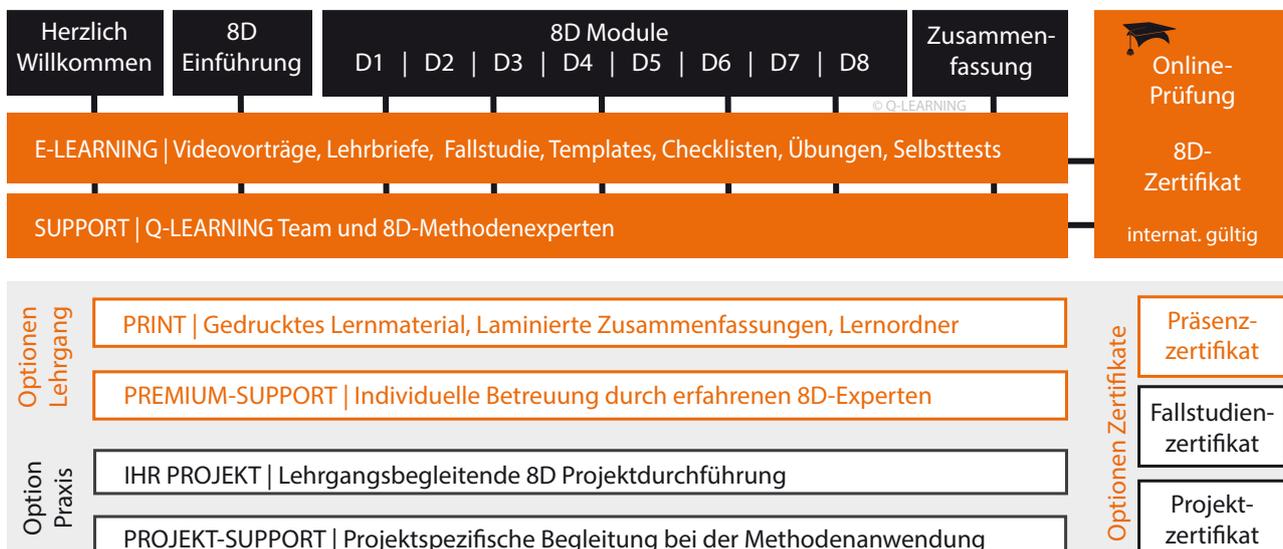
Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs steht Ihnen neben der Online-Hilfe und FAQ-Sammlung der Lehrgangssupport zur Verfügung: Die Tutoren und erfahrene 8D-Methodenexperten begleiten Sie.

Gedruckte Lernmaterialien (kostenpflichtige Ergänzung)

Sie lernen lieber mit Papier und Stift? Die Vortragsfolien und Lehrbriefe können Sie auch gedruckt und in hochwertigen Lehrgangsordnern erhalten. Checklisten und Zusammenfassungen erhalten Sie als laminierte Karten in einer hochwertigen Arbeitsmappe - praktisch im Anwendungsalltag.

Prüfung und Zerifizierung

Der Lehrgang endet mit Ihrer Online-Prüfung und einem 8D-Methodenzertifikat.



8D E-LEARNING ZERTIFIKATSKURS

Inhalte

8D

Herzlich Willkommen

Das Willkommenspaket enthält alle wichtigen Informationen zum Lehrgang und zu dessen Ablauf.

Einführung

Einführung in die Welt des Qualitätsmanagements, Vorstellung der reaktiven Problemlösung und Einordnung der 8D-METHODE.
Auszug aus den Inhalten: Methodenüberblick.

Die 8D-METHODE

Darstellung der 8D-Vorgehensweise. Inhalte und Ziele der 8D-Schritte, Erläuterung der Rollen der Beteiligten und des Einsatz der Methode.
Auszug aus den Inhalten: 8D-Methodenüberblick, 8D-BERICHT.

D1

Teambildung | Zusammenstellung des Teams

Auszug: Agenda, Aktionsliste, Besprechungsregeln, Besprechungsrollen
8D-BERICHT.

D2

Problembeschreibung | Beschreibung des Problems

Auszug: 8D-BERICHT, Datenerfassungsplan / -blatt, Fehlerbeschreibung (KT-Analyse), Histogramm, Pareto-Analyse, Prozessfähigkeitsanalyse, Regelkarte, Verlaufsdiagramm.

D3

Sofortmaßnahmen | Durchführung der Schadensbegrenzung

Auszug: 8D-BERICHT, Brainstorming, Listenreduzierung, Prioritätenmatrix.

D4

Ursachenanalyse | Ermittlung der Ursachen

Auszug: 8D-BERICHT, Boxplot, Pareto-Diagramm, Streudiagramm, Korrelation, Datenerfassungsplan/ -blatt, Ursache-Wirkungs-Diagramm, Vergleich von Datengruppen.

D5

Abstellmaßnahmen - Definition | Auswahl der Abstellmaßnahmen

Auszug: 8D-BERICHT, Aktionsliste, Boxplot, Brainstorming, Gantt-Diagramm, Listenreduzierung, Prioritätenmatrix, Regelkarte, Vergleich von Datengruppen, Verlaufsdiagramm.

D6

Abstellmaßnahmen - Umsetzung | Umsetzung der Abstellmaßnahmen

Auszug: 8D-BERICHT, Boxplot, Gantt-Plan, Prozessfähigkeitsanalyse, Regelkarte, Vergleich von Datengruppen, Verlaufsdiagramm.

D7

Nachhaltigkeit | Wiederauftreten des Problems verhindern

Auszug: 8D-BERICHT, Histogramm, Lessons Learned, Regelkarte, Prozess-FMEA, Prozessfähigkeitsanalyse, Prozessspezifische Dokumentationen, Verlaufsdiagramm.

D8

Teamerkennung | Anerkennung des Teams und Projektabschluss

Auszug: 8D-BERICHT, Prozessfähigkeitsanalyse.

Zusammenfassung

Zusammenfassung der Inhalte und Abschluss des Lehrgangs.

Auszug: Methodenüberblick, 8D-BERICHT.

Kostenfrei Testen



Machen Sie sich Ihr eigenes Bild von CAMPUS, Unterlagen und Support:
Unverbindlich testen!

www.q-learning.de/testen



Innovationspreis 2014

Q-LEARNING E-Learning Kurse und Lehrgänge im Rahmen der CeBIT aus über 5.000 Bewerbungen als **Spitzenprodukte** geehrt.



Industriepreis 2014

Distance Learning auf der Hannover Messe prämiert als **BEST-OF** für Industrie und Mittelstand.



Norm- und Standardkonform

Die Inhalte der Ausbildungen genügen den internationalen Normvorgaben und den national gängigen Standards.

Top Unterlagen

Die optionalen Printunterlagen überzeugen durch ihre hochwertige Ausführung und die umfassende Zusammenstellung.



QUALITÄT UND SERVICE

Stimmen der Teilnehmer

zum E-Learning von Q-LEARNING

“ Ihre Methode des E-Learning macht mir Spaß. ”

“ Sehr gut strukturierter Lehrgang mit guten Grafiken und tollen Unterlagen. ”

“ Gute Praxisbeispiele - absolut empfehlenswert. ”

“ Die laminierten Arbeitshilfen sind Klasse! ”

“ Gute Unterlagen, gute Gliederung, verständliche Inhalte, gut aufgebaute Lernplattform, sehr gute Papierqualität - damit läßt sich arbeiten! ”

“ Genau das, was ich brauche und gesucht habe! ”

Expertise

Qualifizierte und erfahrene Methodenexperten sind die Autoren und Betreuer der Lehrgänge und Kurse.

Hochwertige Unterlagen

Am Q-LEARNING CAMPUS erhalten Sie hochwertige Lernunterlagen - auf Wunsch auch in gedruckter und laminiertes Form - sowie umfassende Begleitmaterialien.

Zahlreiche Support- und Kontaktmöglichkeiten

Von der 24/7-Online-Hilfe über den in allen Lehrgängen inkludierten Support per E-Mail bis hin zum kostenpflichtigen Premiumsupport: Sie wählen die Support- und Betreuungintensität. Tutoren und erfahrene Methodenexperten stehen für Sie bereit.

Praxisnähe

Zahlreiche Übungen und ausführliche Musterlösungen ermöglichen den schnellen Lerntransfer in die Praxis.

Komplettlösung

Lehrgänge und Kurse inkludieren Software-Templates auf Word- und Excel-Basis für die direkte Anwendung. Sie benötigen keine kostenintensive Spezialsoftware.

Individuelle Anpassung

Die Kurse sind im Ablauf individuell konfigurierbar und anpassbar.

Qualität

Normkonforme Lehrgänge und Abschlüsse:
- Didaktik und Lerndienstleistung: ISO 29990
- Inhalte: gemäß international gültigen Methodenstandards

Abschlüsse

International anerkannte Zertifikate unbegrenzter Gültigkeitsdauer.

Unverbindliche Testphase

Die Lehrgänge können mit einer unverbindlichen Testphase begonnen werden. Danach entscheiden Sie über den Fortgang.

Sicher Zahlen im Q-LEARNING SHOP

In unserem SHOP können Sie sicher mit Kreditkarte zahlen:

Wir setzen eine zertifizierte Payment-Lösung ein.

Wir erfüllen den Sicherheitsstandard der Kreditkartenindustrie (PCI DSS).



Kontakt



0800 | 723 94 64

info@q-learning.de
www.q-learning.de

Ihr Eindruck zählt:

Testen Sie Ihren Lehrgangs
unverbindlich und kostenfrei!

Danach entscheiden Sie:

STOP → Logout. Ende.
GO → Buchung. Weiter.

Sie starten Ihre Testphase bei Q-LEARNING: Kostenfrei und unverbindlich

TESTPHASE

Pers. Login für CAMPUS und Kurs:
Vortragsvideos, Folien, Lehrbriefe,
Beispiele, Selbsttests etc.

Premium-Support durch Fachexperten

Einfache Anmeldung:

SHOP
www.q-learning-shop.de/testen

WEBSEITE
www.q-learning.de/testen



Die Testphase endet automatisch

Buchung und kostenpflichtige Fortsetzung des Lehrgangs inkl. Prüfung/ Zertifizierung

**KOSTENFREI
TESTEN**



www.q-learning.de/testen

KOSTENFREI TESTEN

*Lehrgang - bitte eindeutig eintragen
(z. B. „LEAN MASTER“, „SIX SIGMA DMAIC GREEN BELT“ etc.)

Anrede/ Titel

*Name

*Vorname

*Telefon

*E-Mail

*Adresse: (Firma), Straße, PLZ, Ort

*Ort, Datum, Unterschrift

Kein Risiko: Sie willigen NICHT in einen Vertrag ein. Sie testen unverbindlich und kostenfrei.

**Information
und Kontakt:
Q-LEARNING**

0800 | 723 94 64
info@q-learning.de

www.q-learning.de

Datensicherheit

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes (§ 33 BDSG).

Die Daten werden zu Abwicklungszwecken in Form von Name, Firmenname, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse gespeichert.

RÜCKSENDUNG | PER FAX: +49 2193 50098-26 | PER E-MAIL: info@q-learning.de



Q-LEARNING

Am Weidenbroich 1
42897 Remscheid

TELEFON
E-MAIL

0800 | 723 94 64
info@q-learning.de

INTERNET



WEB
SHOP
CAMPUS

www.q-learning.de
www.q-learning-shop.de
www.q-learning-campus.de



Q-LEARNING | HELLING UND STORCH

Aus- und Weiterbildung im Qualitätsmanagement: E-Learning Lehrgänge und Kurse, Fernlehrgänge, Distance Trainings und Blended Learning für Privatpersonen und Unternehmen.

www.q-learning.de



Vertrieb der Q-LEARNING Lehrgänge und Kurse über den zertifizierten Q-LEARNING SHOP. Einfacher und sicherer Vertrieb mit ständiger Verfügbarkeit, insbesondere für Privatpersonen.

www.q-learning-shop.de



Durchführung moderner Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen gemäß nationaler und internationaler Normvorgaben am Q-LEARNING CAMPUS.

www.q-learning-campus.de