

## Inhalt

### Grundlagen

- ▶ Neuerungen der ISO 9001: 2015
- ▶ High-Level-Structure
- ▶ Schwerpunkte bei den Änderungen
- ▶ Vorteile der neuen Norm

### Auswirkungen für Träger mit ISO 9001/AZAV Zertifizierung

- ▶ Abgleich Forderungen ISO 9001: 2015 - AZAV
- ▶ Was bedeuten die Neuerungen für Träger der Arbeitsförderung?
- ▶ Risiko- und Wissensmanagement
- ▶ Kontextanalyse für Träger der Arbeitsförderung
- ▶ Umsetzen der neuen Inhalte in bestehenden QM-Systemen
- ▶ Möglichkeiten der Zertifikatsumstellung

### Praxis

- ▶ Kleingruppenarbeit zu Praxisbeispielen

### Ihr Nutzen

In nur einem Tag erhalten Sie einen Überblick, was die Revision der ISO 9001: 2015 für Unternehmen bedeutet, die auch nach AZAV zertifiziert sind. Das Seminar betrachtet die Änderungen aus dem Blickwinkel von Bildungsträgern und anderen Arbeitsmarktdienstleistern.

Der Referent ist erfahrener Auditor für die AZAV und ISO 9001, das Seminar beinhaltet daher auch die Bearbeitung von typischen Praxisbeispielen.

### Teilnehmer

Beauftragte von Bildungsträgern und anderen Arbeitsmarktdienstleistern, die über eine Zertifizierung nach AZAV und ISO 9001 verfügen oder diese anstreben.

Vorkenntnisse der ISO 9001: 2008 und der AZAV sind wünschenswert, jedoch nicht zwingend erforderlich.

Kursgröße: bis zu 18 Teilnehmer

### Veranstaltungsdaten

Termin: 27.04.2016

Ort: GUTcert Akademie  
Eichenstraße 3b, 12435 Berlin

### Teilnahmegebühr

290,- € zzgl. MwSt. pro Person

Darin enthalten sind die Teilnahme an der Veranstaltung, Unterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

Bestandskunden (Zertifizierung) erhalten einen Rabatt von 50,- €.

### Kontakt

E-Mail: [akademie@gut-cert.de](mailto:akademie@gut-cert.de)

Tel.: +49 30 2332021-21

Fax: +49 30 2332021-29