

## Die dtms GmbH in neuem Gewand auf der CCW 2016: dtms goes digital!

*Die Mainzer dtms GmbH, der bekannte Spezialist für Servicrufnummern, Mehrwertdienste und Kundendialoglösungen, präsentiert sich auf der CCW 2016 in neuem Gewand. Hintergrund ist die seit 1,5 Jahren verfolgte Digitalisierungsstrategie, an deren Ende sämtliche Standarddienste für Kunden und Partner über digitale Formate verfügbar und steuerbar sein werden. Ziel ist das transparente, schnelle und einfache Handling der Kundendialog-Angebote des Unternehmens.*

### **Shops für Service-Rufnummern**

So zeigen die Mainzer auf der CCW ihre zahlreichen Shops zur Buchung und Einrichtung von Service-Rufnummern und internationalen Geo-Rufnummern. Die mit großem Erfolg in den letzten Monaten eingeführten Online-Shops stehen übrigens auch den Partnern zur Verfügung. Erstmals präsentiert wird auf der CCW zudem die Online-Variante der dtms Network-ACD, die dann ebenfalls im Netz getestet, konfiguriert und bestellt werden kann. Mit der einfachen digitalen Umsetzung eines derart komplexen Funktionsumfangs kann die dtms auf der CCW 2016 ein innovatives Highlight im Servicemarkt setzen.

### **Messaging für Business-Anwendungen**

Auch im Bereich Messaging wird eine entsprechende digitale Plattform zu sehen sein: Erstmals präsentiert sich die Grazer sms.at, seit Herbst letzten Jahres Teil der dtms-Gruppe, mit ihrem websms-Angebot auf der CCW. Auch bei diesem Tool zum Versand von Business-Messages aller Art handelt es sich um ein System mit komplett netzbasiertem Handling. Abgerundet wird diese Logik durch das ebenfalls auf dem CCW-Stand der dtms zu erlebende Produkt „whatsatool“, mit dem das Messaging in whatsapp-Gruppen einfach und effektiv umgesetzt werden kann - eine weitere innovative Lösung, die durchaus Alleinstellungscharakter besitzt.

### **Lösungsmanufaktur für individuelle Kundenanforderungen**

Aber die dtms wäre nicht die dtms, einer der herausragenden Anbieter für Kundendialoglösungen im deutschsprachigen Raum, wenn es neben der „digitalen Fabrik“ nicht auch weiterhin die „Lösungsmanufaktur“ gäbe, die spezielle und individuelle Kundenanforderungen im Kundendialog- und Servicebereich projektbasiert umsetzt. Im „Solutions Hub“ auf dem CCW-Stand zeigen

die dtms-Consultants zahlreiche interessante Lösungsbeispiele aus den unterschiedlichsten Feldern, von ACD-PBX-Integrationen, über Multikanallösungen, bis hin zu smarten Rufbereitschaftstools.

Ausführliche Informationen zur ganzen Bandbreite des Portfolios erhalten Besucher am Messestand. Persönliche und individuelle Beratung, sowie interessante Gespräche rund um den Kundendialog bietet die dtms auf der CCW in Halle 3, Stand G14/H13.

## **Über die dtms-Gruppe:**

Die Mainzer dtms-Gruppe ist einer der führenden deutschen netzunabhängigen Telefonie-Mehrwertdienstleister und bietet mit Service-Rufnummern aus über 100 Ländern sowie Routing- und Statistikfunktionen auf eigener Infrastruktur intelligente Lösungen zur Steuerung der telefonischen Erreichbarkeit von Unternehmen an. Verschiedene innovative Contact Center Applikationsplattformen machen die dtms-Gruppe zu einem führender Anbieter cloudbasierter ACD-, IVR- und Kundendialoglösungen. Darüber hinaus bietet die dtms-Gruppe Payment-Lösungen zur Abrechnung von Kundenkontakten und digitalen Gütern über die Telefonrechnung sowie Messaging-Lösungen zum abgesicherten Versand und Empfang von SMS und Multimedienachrichten an. Die Gruppe betreibt Geschäftsstellen in Mainz, Graz, Salzburg und Wien.

## **Pressekontakt:**

dtms converting communication GmbH  
Marietta von Baross  
Manager Marketing & Public Relations  
Isaac-Fulda-Allee 5  
D-55124 Mainz

Fon 06131 / 46 46 222  
Fax 06131 / 46 46 6222

presse@dtms.de  
www.dtms.de

(Bildmaterial auf Anfrage mit der Bitte um Quellen-Angabe)