

# ECM Monitor für SAPERION

Wir unterstützen Sie dabei Ihre SLAs im Bereich ECM Systeme für SAPERION Umgebungen zu erfüllen und Downzeiten zu minimieren. Unser Dashboard entlastet die Administratoren von Routineaufgaben, wie die Beobachtung von überlaufenden Speichermedien, das Aufsuchen von liegen gebliebenen Dokumenten und das Prüfen von bestimmten Einträgen aus Log-Dateien, etc. Nutzen Sie den ECM Monitor für SAPERION um das proaktive Monitoring Ihrer Systeme zu reagieren.



ECM Monitor - Dashboard

## Monitoring

Dashboard für SAPERION ECM Systeme

Echtzeit - Überwachung von Prozessen und Ressourcen

Anbindung mehrerer Testsysteme

Verbindung zum Archivsystem

Fehlermeldung (Jobs - Dokumentenverarbeitung – Logfiles)

Automatische Alarmierung an ein HelpDesk System

Performance Überwachung

Nagios Integration – Anzeige und Reporting von Fehlerzuständen

Mandantenfähig

## Reporting

Historisches Reporting (Auslastung, Datenwachstum,..)

Systemverfügbarkeit

# ECM Monitor für SAPERION

Aus unseren langjährigen Projekterfahrungen mit SAPERION Systemen in großen Umgebungen, haben wir einige Task vordefiniert, welche bei jeder SAPERION Installation genutzt werden können

- **BROKERTASK**  
prüft aller Brokertasks eines Servers
- **CACHE**  
prüft auf Fehler in Lese-Caches und Schreibpuffern
- **CHECKURL**  
überprüft die Erreichbarkeit einer URL
- **CPUINFO**  
protokolliert Maschinenauslastung
- **DEFAULTPOOL**  
überprüft des Default-Serverpools auf archivierte Objekte
- **GENTEXT**  
prüft Textdateien auf bestimmte Inhalte
- **GLOBALPOOL**  
prüft globale Pools auf Dasein eines Standardpools für jede DDC/Mandant
- **LOGTEXT**  
prüft SAPERION-CORE-Logs nach konfigurierbaren Kriterien
- **MEDIAPERFORMANCE**  
prüft die Zugriffszeiten für alle Originalmedien eines Servers. Liefert Informationen über die Lese-Zugriffszeiten für zufällig gewählte Dokumente
- **MEDIATOTAL**  
prüft alle Medien eines Servers in Summe. Liefert Informationen über die Gesamtobjektanzahl und gesamte Größe und Nutzung aller Medien
- **MEDIUM**  
überwacht Medien hinsichtlich Füllgrad etc. - kann auf aktive, beschreibbare und Originalmedien eingeschränkt werden
- **MEDIUMTOTAL**  
prüft alle Medien eines Servers einzeln aufgelistet. Liefert Informationen über die Objektanzahl und Größe und Nutzung jedes einzelnen Mediums eines Servers
- **MIRRORCHECK**  
dokumentiert Abweichungen zwischen Original-und Spiegel-oder Kopiermedien
- **NULLDOCS**  
prüft in SAPERION Medien auf Existenz ohne Inhalt
- **PING**  
prüft Erreichbarkeit über ping
- **PROCESSINFO**  
prüft Windows-Prozess(e) auf Aktivität und weitere konfigurierbare Eigenschaften

# ECM Monitor für SAPERION

- **QUERYPERFORMANCE**  
überprüft die Abfragezeiten von Datenbanken
- **REPORT**  
generiert CSV-Report aus Protokolleinträgen
- **SERVERPOOL**  
prüft alle Serverpools eines Servers auf Vorhandensein eines Nachfolgemediums
- **WINAPPEVENT**  
prüft das Windows-Anwendungsprotokoll auf Vorhandensein bestimmter Einträge
- **XCHGPATH**  
prüft Importpfade auf Vorhandensein schreibgeschützter, leerer oder großer Datei

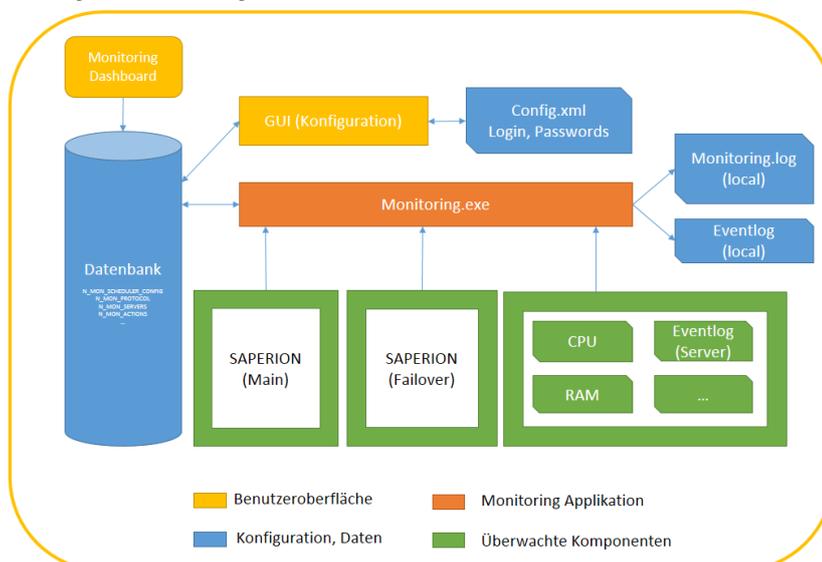
Der **ECM Monitor** lässt sich im System verteilt installieren, so dass auch standortbezogene Messungen von Zugriffszeiten möglich sind. Die Messungen können einerseits über gezielte Abfragen mit/ohne Laden der Dokumente oder aber zufallsgesteuert über das Laden von Objekten aus den zur Verfügung stehenden Medien erfolgen.

Alle **Überwachungstasks** lassen sich individuell zeitlich steuern. Die Ergebnisse der Überwachungen werden für eine spätere Aufarbeitung (z.B. Reports über Auslastung, Verfügbarkeit, Datenzuwachs des Archivs etc.) in eine Datenbank geschrieben.

Außer der Protokollierung in der Datenbank können **ereignisgesteuerte Benachrichtigungen** versandt werden. Als Benachrichtigungsmedium können E-Mail, das Windows-Ereignisprotokoll sowie eine für Nagios-Server formatierte Ausgabe auf der Konsole zum Einsatz kommen. Zur Ereignissteuerung stehen die Konfigurationsdaten der Tasks sowie die Protokolldaten zur Laufzeit zur Verfügung.

Um im Fehlerfall eine differenzierte und vertiefte Analyse zu beschleunigen, kann die Auslösung eines Überwachungstasks an das Ergebnis eines anderen Tasks geknüpft werden - **bedingte Tasks**

Der ECM Monitor ist **.NET-basiert** (Framework 4.0) und kann mit Plugins einfach erweitert werden. Zur Auswahl stehen eine Enterprise-Version oder eine Light-Version (max. 3 Tasks definierbar). Die Lösung wird mit einer Beispielkonfiguration ausgeliefert.



Funktionsschema des ECM Monitors