

* Befragt wurden einhundert Experten aus der Internet- und Telefoniebranche.

Kosten einsparen durch VoIP in Call und Contact Centern (Mehrfachantworten möglich)	%
1. Wartungs- und Unterhaltungskosten	82
2. mittel- und langfristigen Investitionsschutz	81
3. sinkende monatliche interne/externe Gesprächsgebühren	81
4. Integration mehrerer Kommunikationskanäle auf einer Plattform	80
5. geringere Neuinvestitionen	59
6. weniger Personalkosten	51

© 2008 Interactive Intelligence Inc. / toplink GmbH