

Nicht auf GAAP basierender Vergleich			
Jahresergebnis in Dollar			
	2011	2010	vs. 2010
Umsatz	54,2 Milliarden	43,6 Milliarden	Plus 24%
Bruttogewinnmarge	63,6 %	65,5 %	Minus 1.9 Punkte
Operatives Ergebnis	18,4 Milliarden	15,7 Milliarden	Plus 18%
Nettogewinn	13,7 Milliarden	11,5 Milliarden	Plus 19%
Gewinn pro Aktie	2.35 Dollar	2,02 Dollar	Plus 25%
In nicht auf GAAP basierenden Ergebnissen sind bestimmte, durch Akquisitionen verursachte Auswirkungen und Ausgaben in Zusammenhang mit Akquisitionen sowie die entsprechenden ertragsteuerlichen Auswirkungen dieser Kosten nicht inbegriffen.			

Auf GAAP basierender Vergleich			
Jahresergebnis in Dollar			
	2011	2010	vs. 2010
Umsatz	54,0 Milliarden	43,6 Milliarden	Plus 24%
Bruttogewinnmarge	62,5%	65,3%	Minus 2,8 Punkte
Operatives Ergebnis	17,5 Milliarden	15,6 Milliarden	Plus 12%
Nettogewinn	12,9 Milliarden	11,5 Milliarden	Plus 13%
Gewinn pro Aktie	2,39 Dollar	2,01 Dollar	Plus 19%

Nicht auf GAAP basierender Vergleich			
Quartalsergebnisse in Dollar			
	Q4 2011	Q4 2010	vs. Q4 2010
Umsatz	13,9 Milliarden	11,5 Milliarden	Plus 22 %
Bruttogewinnmarge	65,5 %	64,8%	Minus 0,7 Punkte
Operatives Ergebnis	4,8 Milliarden	4,0 Milliarden	Plus 20%
Nettogewinn	3,5 Milliarden	3,2 Milliarden	Plus 11%
Gewinn pro Aktie	68 Cent	56 Cent	Plus 21%
In nicht auf GAAP basierenden Ergebnissen sind bestimmte, durch Akquisitionen verursachte Auswirkungen und Ausgaben in Zusammenhang mit Akquisitionen sowie die entsprechenden ertragsteuerlichen Auswirkungen dieser Kosten nicht inbegriffen.			

Auf GAAP basierender Vergleich			
Quartalsergebnisse in Dollar			
	Q4 2011	Q4 2010	vs. Q4 2010
Umsatz	13,9 Milliarden	11,5 Milliarden	Plus 21%
Bruttogewinnmarge	64,5%	64,6%	0.1 Punkte
Operatives Ergebnis	4,6 Milliarden	4,0 Milliarden	Plus 14%
Nettogewinn	3,4 Milliarden	3,2 Milliarden	Plus 6%
Gewinn pro Aktie	64 Cent	56 Cent	Plus 14 %