

## Kennzahlen – Viertes Quartal 2011

	Viertes Quartal 2011 <sup>1)</sup>						
	IFRS			Non-IFRS <sup>2)</sup>			
Mrd. €, falls nicht anders bezeichnet	Q4 2011	Q4 2010	Veränderung	Q4 2011	Q4 2010	Veränderung	Veränd. währungs-bereinigt <sup>3)</sup>
Softwareerlöse	1,74	1,51	16%	1,74	1,51	16%	17%
Software und softwarebezogene Serviceerlöse	3,72	3,27	14%	3,72	3,31	12%	13%
Umsatzerlöse	4,50	4,06	11%	4,50	4,10	10%	10%
Betriebsergebnis	1,67	0,54	206%	1,78	1,62	10%	10%
- davon TomorrowNow-Rechtsstreit	0,01	-0,94	101%	0	0	0%	0%
Operative Marge in %	37,0	13,4	23,6pp	39,6	39,6	0	0,1pp

1) Alle Zahlen sind vorläufig und ungeprüft.

2) Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, welche das übernommene Unternehmen als eigenständiges Unternehmen ausgewiesen hätte. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für aktienbasierte Vergütungen, Restrukturierungsaufwendungen und nicht fortgeführte Geschäftsaktivitäten.

3) Währungsbereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.