



## Pressemeldung

Umsatz mit SugarCRM verdoppelt

### **KINAMU erhält SugarCRM Revenue Growth Award 2011**

Wien, 14. Juni 2011 +++ Die KINAMU Business Solutions AG, der ERP- und CRM-Spezialist für mittelständische Unternehmen ([www.kinamu.com](http://www.kinamu.com)), ist mit dem Revenue Growth Award 2011 von SugarCRM ausgezeichnet worden. Der Revenue Growth Award wird jedes Jahr für außergewöhnliche Leistungen in den Bereichen Technical Excellence, Customer Loyalty, Sales Performance und Community Contribution verliehen. KINAMU erhielt den Award in der Kategorie „Verdoppelung des Umsatzes zwischen 2009 und 2010“. KINAMU bietet mittelständischen Unternehmen auf Basis von SugarCRM maßgeschneiderte CRM-Komplettlösungen an, die Software, Hardware, Dienstleistung, Support sowie Betrieb umfassen und dabei keine initialen Lizenzkosten erzeugen, sondern lediglich pro Nutzer mit einem monatlichen Mietpreis zu Buche schlagen. „Wir freuen uns sehr über die guten Vertriebszahlen mit SugarCRM und die Auszeichnung mit dem Revenue Growth Award 2011“, so Dr. Christian Knoll, Vorstand und CEO von KINAMU. „Sie bestätigt die Nachfrage nach unseren Leistungen und Lösungen, aber auch die aktuelle Marktentwicklung: Immer mehr mittelständische Unternehmen erkennen nämlich die Vorteile von Open Source auch bei CRM Lösungen. Die gezielte Ansprache von Kunden und ein verbesserter Service steigert die Kundenbindung.“

„KINAMU hat im vergangenen Jahr exzellente Vertriebs- und Überzeugungsarbeit für SugarCRM im mittelständischen Markt geleistet“, betont Tom Schuster, Vice President und General Manager von SugarCRM Europe. „Mit dem SugarCRM Revenue Growth Award möchten wir uns bei KINAMU für die äußerst engagierte und erfolgreiche Zusammenarbeit bedanken: Partner, die wie KINAMU zum Beispiel auch als Gründungsmitglied der European Sugar Alliance aktiv im Markt agieren, sorgen nicht nur dafür, dass immer mehr Mittelständler die Vorteile von CRM kennen lernen, sondern tragen auch dazu bei, dass wir klares Feedback aus dem Markt bekommen und SugarCRM gezielt weiterentwickelt werden kann.“ Im Rahmen der Auszeichnung hob SugarCRM außerdem folgende Leistungen von KINAMU hervor: außergewöhnlich zufriedene Kunden mit hoher Vertragsverlängerungsquote, exzellente Hosting-Struktur, innovative Kundenprojekte sowie intensive Mitarbeit in der SugarCRM Community mit Unterstützung bei der Definition neuer Produkthanforderungen.

## Über KINAMU

Das Unternehmen bietet mittelständischen Unternehmen maßgeschneiderte ERP- und CRM-Komplettlösungen inklusive Hardware, Software, Betrieb, Support und Services im Rahmen eines SaaS-Modells, das keine initialen Lizenzkosten erzeugt, sondern monatlich pro Nutzer abgerechnet wird. Kernkomponenten der KINAMU Business-Lösungen sind SAP ERP 6.0, und SugarCRM Professional. KINAMU ist der einzige Gold Partner von SugarCRM im deutschsprachigen Raum, der gleichzeitig SAPChannel Partner ist. KINAMU betreut aktuell über 120 Kunden und wurde 2011 mit dem SugarCRM Revenue Growth Award 2011 ausgezeichnet. Das Unternehmen beschäftigt 25 Mitarbeiter und hat neben dem Hauptsitz in Schwechat bei Wien (A) eine Niederlassung in München (D).

## Über SugarCRM

SugarCRM ist der weltweit am schnellsten wachsende Anbieter von Customer-Relationship-Management (CRM)-Software. Die Applikationen von SugarCRM verzeichnen mehr als neun Millionen Downloads und werden derzeit von über 800.000 Endnutzern in 80 Sprachen eingesetzt. Über 7.000 Kunden haben sich für die On-Site- und Cloud-Computing-Services von SugarCRM entschieden und ziehen diese gegenüber proprietären Lösungen vor. Für seinen Kundenerfolg und seine Produktinnovation ist SugarCRM bereits von führenden Fachmagazinen wie CRM Magazine, InfoWorld, Customer Interaction Solutions und Intelligent Enterprise ausgezeichnet worden. Weitere Informationen unter <http://www.sugarcrm.de>.

### Kontakt:

KINAMU Business Solutions AG  
Mag. Susanne Binner  
Concorde Business Park 2 / F12  
A-2320 Schwechat  
Telefon: +43 1 30620 - 125  
Fax: +43 1 30620 - 9000  
Email: [susanne.binner@kinamu.com](mailto:susanne.binner@kinamu.com)  
Internet: <http://www.kinamu.com>

### Pressekontakt:

Redaktionsbüro  
Birgit Osterholt  
Im Prüfling 9  
D-60389 Frankfurt  
Telefon: +49 (0)69-46939816  
Fax: +49 (0)69-46939817  
Email: [redaktion@birgit-osterholt.de](mailto:redaktion@birgit-osterholt.de)