

Success Story: Atlantik Elektronik GmbH Technologievermarkter setzt auf KINAMU.



Auf einen Blick:

Unternehmen:

Atlantik Elektronik GmbH

Branche:

Elektronik - Halbleiter

Anzahl der Mitarbeiter:

40

Anzahl der Nutzer:

36

Internet:

www.atlantikelektronik.de

Eingesetzte KINAMU Lösung:

- SugarCRM Professional
- KINAMU Reporter
- ERP Schnittstelle

Einführungszeit:

6 Monate

Projektziele:

- Eine einzige Vertriebsplattform für das gesamte Unternehmen
- Ablöse der vorhandenen Eigenentwicklung
- Erstellen von Vertriebs-, Marketing- und Management-Reports
- Integration in das ERP System

Highlights:

- Durchgängige Prozesse und zentrale Datenhaltung im Vertrieb
- Produktspezifische Umsatzzahlen und Plandaten aus ERP stehen allen Vertriebsmitarbeitern zur Verfügung
- Angebotserstellung und strukturierte Ablage der Angebote im CRM-System
- Erstellen automatisch generierter Reports
- Einfach zu erstellende Ad-hoc Analysen

Über Atlantik Elektronik

Atlantik Elektronik ist führender Technologievermarkter und Design-In-Spezialist innovativer Halbleiterprodukte und Halbleiterlösungen für den High-End-Bereich wachstumsorientierter Märkte und bietet auch Entwicklungsleistungen und Produktionskapazitäten für Kunden an. Atlantik ist Trendscout für neue Lösungen und neue Technologien. Die Kompetenzen und das Produktportfolio des Unternehmens liegen in den Bereichen Embedded Mikrocontroller, Wireless, Connectivity, Infotainment und System Solutions.

Die Ausgangssituation

Zielsetzung war die Ablösung des bestehenden Systems und die schnelle Integration ins ERP System. Gefordert waren effiziente, durchgängige Abläufe von der Projekt-Identifikation über den Design-In Prozess und die Angebotslegung, bis zur Mengenplanung in laufenden Aufträgen. Die Schnittstellenanforderung zwischen CRM und ERP umfasste die Bereitstellung von produkt-spezifischen Informationen und die damit einhergehende Synchronisation von Kundendaten. Aus diesen Informationen sollen alle erforderlichen Reports erstellt werden können. Gleichzeitig galt es, die hohen Anforderungen hinsichtlich Anpassbarkeit und Integration in die komplexe und heterogene Systemlandschaft von Atlantik Elektronik umzusetzen.

Der Projektverlauf

Das primäre Projektziel war die problemlose Ablöse des vorhandenen Systems durch die Open Source Lösung Sugar CRM. In der ersten Phase wurden die Anforderungen von Atlantik Elektronik definiert. Diese wurden anschließend in einem Prototypen umgesetzt und von Key-Usern getestet. Das Feedback dieser Tests wurde in Form von Korrekturen und Verbesserungen in das System übernommen. In weiteren Schritten erfolgte dann die vollständige Datenübernahme und der GoLive.



Die gesamte Projektlaufzeit betrug ca. neun Monate. Neben der Integration des Vertriebsreportings und eines standardisierten Kampagnenmanagements wurden auch die Angebotsprozesse vereinheitlicht. Ein nennenswertes Highlight ist hier die Erstellung automatisch generierter Reports für Vertrieb und Management.

Darüber hinaus erfolgte die Integration von ERP und SugarCRM, so dass nun produktspezifische Umsatzzahlen und Plandaten allen Vertriebsmitarbeitern zur Verfügung stehen. Innerhalb kurzer Zeit wurde die Open Source CRM Lösung somit zu einem festen Bestandteil bei Atlantik Elektronik.

Über KINAMU

KINAMU ist Kiswahili (Afrikanisch) und bedeutet Gewandtheit und Beweglichkeit. Der Name passt für das IT-Unternehmen, das durch kostengünstige Softwarepakete, die eine klare Kalkulation erlauben, KMU betriebswirtschaftliche Bewegungsfreiheit verschafft. Die KINAMU Business Solutions AG wurde 2007 in Schwechat gegründet und setzt ihren Fokus auf den Vertrieb und Betrieb von Business Lösungen für KMU. Ihr Ansatz kombiniert die Vorzüge des klassischen Projekt Delivery Ansatzes mit den Benefits von Software-as-a-Service und on-Demand Modellen.

**atlantik
elektronik**

EIN UNTERNEHMEN DER
ATLANTIK NETWORKX GRUPPE

KINAMU Business Solutions AG

Concorde Business Park 2 / F12 | 2320 Schwechat Austria
T +43 (1) 306 20-0

office@kinamu.com | www.kinamu.com

KINAMU Deutschland GmbH

Crusiusstraße 1 | 80538 München
T +49 (89) 381 69882

office@kinamu.com | www.kinamu.de

© 05/2011