

# Erfahrungsbericht: B&R Industrie-Elektronik Ges.m.b.H. Hightech pur!



## Auf einen Blick:

Unternehmen:

B&R Industrie-Elektronik Ges.m.b.H.

Branche:

Automatisierungstechnologie

Anzahl der Mitarbeiter:

1.800

Internet:

www.br-automation.com

Eingesetzte KINAMU Lösungen:

- SugarCRM

Einführungszeit:

2,5 Monate

Projektziele:

- Ablöse vorhandenes CRM System
- Reduktion der Kosten für die CRM Lösung
- Vereinheitlichung der Prozesse und transparenteres Vertriebsmanagement durch einheitliche Open Source basierte Vertriebsprozesse

Highlights:

- Ablöse einer Eigenentwicklung, welche hochgradig auf die Bedürfnisse der Benutzer und die Prozesse bei Bernecker & Rainer zugeschnitten waren
- Möglichst rasche Ablöse
- Integration der bestehenden Lotus Notes Groupware

Projekt Award:

Constantinus 2010



## Über "B&R Industrie-Elektronik Ges.m.b.H."

B&R bietet mit weltweit rund 1.800 Mitarbeitern durchgängige Automatisierungslösungen aus einer Hand. Die ganzheitlichen Lösungen helfen Kunden aus allen Industriezweigen entscheidende Wettbewerbsvorteile zu generieren. Mit Niederlassungen in mehr als 60 Ländern bieten bestens ausgebildete Mitarbeiter Unterstützung, von der Projekt-Konzeption über die Applikationserstellung bis hin zu didaktisch fundierten Schulungsprogrammen.

## Die Ausgangssituation

Die Zielsetzung war eine Ablöse des bestehenden CRM Systems durch SugarCRM und der weltweite Einsatz dieser Open Source Lösung in mehr als 20 Ländern für mehr als 500 Mitarbeiter. Mit diesem Projekt stellte SugarCRM die Skalierbarkeit von Open Source Lösungen unter Beweis.

Ein weiterer Fokus lag auch auf einer raschen Ablöse des bestehenden Systems, um die anfallenden Kosten einer parallel betriebenen CRM Lösung zu reduzieren. Gleichzeitig wurden hohe Anforderungen hinsichtlich Anpassbarkeit und Integration in die komplexe, globale und heterogene Systemlandschaft von B&R mit SAP als ERP, Lotus Notes als Groupware sowie zahlreichen weiteren Systemen gestellt.

## Der Projektverlauf

Folgende Projektstrategie wurde angestrebt: Projektziel war, eine rasche Umsetzung eines Pilotprojektes für ein Land, danach Stabilisierung und Testrollout in weiteren 2 Ländern. Die Umsetzung des globalen Rollouts sollte in weniger als 12 Monaten verwirklicht werden.



Der weltweite Rollout ist bereits größtenteils abgeschlossen. Derzeit arbeiten global rund 500 Mitarbeiter mit der Open Source CRM Lösung die KINAMU für B&R auf Basis SugarCRM realisiert hat.

Neben der Vereinheitlichung des Opportunitymanagements und des Angebotsprozesses wurde auch ein einheitliches und weltweit standardisiertes Vertriebsreporting eingeführt. Weiters wurde die vollständige Integration zwischen SAP ERP und SugarCRM geschaffen.

Für die Zukunft sind zahlreiche funktionale Erweiterungen und ein sukzessiver Ausbau der CRM Funktionalität geplant. Innerhalb kürzester Zeit wurde SugarCRM zu einem fixen Bestandteil bei B&R.

## Über KINAMU

KINAMU ist Kiswahili (Afrikanisch) und bedeutet Gewandtheit und Beweglichkeit. Der Name passt für das IT-Unternehmen, das durch kostengünstige Softwarepakete, die eine klare Kalkulation erlauben, KMU betriebswirtschaftliche Bewegungsfreiheit verschafft. Die KINAMU Business Solutions AG wurde 2007 in Schwechat gegründet und setzt ihren Fokus auf den Vertrieb und Betrieb von Business Lösungen für KMU. Ihr Ansatz kombiniert die Vorzüge des klassischen Projekt Delivery Ansatzes mit den Benefits von Software-as-a-Service und on-Demand Modellen.



## KINAMU Business Solutions AG

Concorde Business Park 2 / F12 | 2320 Schwechat Austria  
T +43 (1) 306 20-0

office@kinamu.com | www.kinamu.com

## KINAMU Deutschland GmbH

Crusiusstraße 1 | 80538 München  
T +49 (89) 381 69882

office@kinamu.com | www.kinamu.de