

Pressemeldung

Gesprächsmitschnitt und mehr: agenTel 6.2 ab sofort erhältlich

*Präsentation auf der Call Center World vom 9. bis 11. Februar
in Berlin – Messestand in neuem Design – CI-Video auf
YouTube*

Ahlen – Gesprächsmitschnitt, 3-er-Konferenz und Mehrfach-Kontakt-Routing – Voxtron hat agenTel 6.2 viele neue Funktionen spendiert. Die neue Version der Contact Center Suite ist ab sofort erhältlich, erstmals öffentlich präsentieren wird Voxtron agenTel 6.2 auf der CallCenterWorld 2010 in Halle 4 auf Stand A12. Die wichtigste Messe der Branche findet vom 9. bis 11. Februar 2010 im Estrel Convention Center in Berlin statt.

Schon jetzt unterstützt die Voxtron-Software alle aktuellen Windows-Betriebssysteme. „agenTel 6.2 ist bereits heute in der Lage, auf Windows 2008 Server-Systemen zu arbeiten, und die Zertifizierung von Windows 7 als Client-System läuft gerade bei Microsoft“, erklärt Ralf Mühlenhöver, Geschäftsführer von Voxtron. „Mit Microsoft SQL Server 2008 werden zudem wichtige Funktionen der aktuellen Datenbanksoftware unterstützt.“

Auch das Design der agenTel Oberfläche hat Voxtron überarbeitet. Sie kommt moderner daher, ist für ergonomisches Arbeiten weiter

Pressemeldung

optimiert und an die neue Corporate Identity von Voxtron angepasst.

agenTel 6.2 deckt als Komplettlösung sämtliche Aufgaben vom Routing ein- und ausgehender Kontakte – man spricht hier von Multi-Media-ACD – über Gesprächsmitschnitt und Statistik ab. Sie unterstützt Front- und Backoffice mit identischen Oberflächen, mit Voxtrons „Ein Server, ein Client“-Konzept. Hierdurch lassen sich Backoffice-Arbeitsplätze per Mausklick in vollwertige Contact Center Arbeitsplätze umwidmen.

„Wir möchten, dass unsere Kunden das Potenzial von agenTel 6.2 ohne Umwege maximal ausschöpfen können“, erläutert Mühlenhöver die konstant intensive Weiterentwicklung der Software, die bereits für über 20.000 Arbeitsplätze lizenziert ist.

Das neue agenTel 6.2 zeigt Voxtron vom 9. bis 11. Februar auf der CallCenterWorld im Estrel Convention Center in Berlin in Halle 4 auf Stand A12. Der Stand wird erstmals im neuen Voxtron CI erscheinen. Zu diesem gibt es auch ein YouTube Video unter <http://www.youtube.com/watch?v=y7PYnstd-Gw>.

(270 Wörter / 1954 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Pressemeldung

Kundenkontakt

Voxtron GmbH
Zeche Westfalen 1
D-59229 Ahlen
Tel. +49 2382 9897 40
Fax. +49 2382 9897 474
E-Mail: info@voxtron.de
Internet www.voxtron.de

Über Voxtron

Die international tätige Voxtron-Gruppe stellt seit Anfang der 1990-er Jahre Software für die Kommunikation im Unternehmen her. Das Portfolio umfasst Produkte für Voice-Portale, Call und Contact Center, Unified Messaging, Faxdienste, automatische Telefonzentrale, CTI, Telefonbanking und zahlreiche Sonderapplikationen.

Neben reinen Telefonie-Funktionen integriert Voxtron unter anderem Spracherkennung und -synthese, CRM- und ERP-Systeme, Kampagnensoftware, Microsoft Exchange-, Outlook- und Navision-Systeme, Hostlösungen und Webanbindungen in seine Produkte und Lösungen. Voxtron-Lösungen arbeiten mit ISDN-, VoIP- und analoger Telefonie und zeichnen sich durch ihre flexible und konvergente Architektur aus.

Weltweit betreut Voxtron mit ca. 50 Mitarbeitern über 11.000 Kunden, davon 3.000 in Deutschland. Zu ihnen gehören mittelständische und Großunternehmen, Banken und Versicherungen, Behörden, Städte und Gemeinden, Handel und Industrie, Netzbetreiber und Hersteller von TK-Anlagen. Sie nutzen über 125.000 Lizenzen für Voxtron-Produkte.