

Pressemitteilung 20/2009

für die Bereiche: Wirtschaft / IT / Gesundheitswesen

InterSystems gewinnt European Leadership Award für KIS mit größtem Kundennutzen

Besondere Würdigung durch Frost & Sullivan für hohe Kundenzufriedenheit

Düsseldorf, 18. November 2009. Auf der Medica 2009 (Halle 15, Stand F33) gibt InterSystems bekannt, dass es für seinen Fokus auf Kundenzufriedenheit und Support von Frost & Sullivan den prestigeträchtigen European Leadership Award für das Krankenhaus-Informationssystem (KIS) mit dem größten Kundennutzen erhalten hat. Frost & Sullivan ist ein internationales Marktforschungs- und Beratungsunternehmen, das als Partner von Unternehmen deren Wachstum fördert. Den Preis erhielt InterSystems aufgrund „einer hohen Kundenzufriedenheit sowie wachsenden Kundenloyalität und -bindung durch sein erweitertes Produkt- und Serviceangebot“.

Bei der Übergabe der Auszeichnung sagte Konstantinos Nikolopoulos, Programme Leader bei Frost & Sullivan: „Die Treue zu seinen Kunden trägt entscheidend zum Erfolg von InterSystems im wettbewerbsintensiven Markt für Healthcare-IT bei. In den neuesten Branchenumfragen ist das Unternehmen obendrein führend bei Kostenrentabilität, Einbeziehung von Führungskräften des Anbieters, Verbesserung der Job Performance, Bewertung der Produktqualität sowie pünktlicher und budgetgerechter Implementierung.“

Erst im Sommer war die entscheidende Rolle bekannt geworden, die InterSystems mit seiner Plattform für den regionalen und nationalen Austausch von Gesundheitsdaten HealthShare beim erfolgreichen Abschluss der ersten Ausbaustufe des Projektes Nationell Patientöversikt (NPÖ) gespielt hat. Darin baut die Regierung Schwedens in mehreren Stufen eine nationale elektronische Patientenakte auf. Ebenfalls seit kurzem wird das Informationssystem für ein vernetztes Gesundheitswesen TrakCare vom Health and Social Services Department auf Jersey genutzt, um die

Pressemitteilung 20/2009

für die Bereiche: Wirtschaft / IT / Gesundheitswesen

Realisierung einer inselweiten integrierten Gesundheitsakte zu vereinfachen. Diese soll die durchgehenden, gemeinschaftlichen Dienste für seelische Gesundheit und soziale Fürsorge der Insel unterstützen.

Zur Verleihung des Preises sagte Phil Birchall, Healthcare Business Development Director bei InterSystems: „Wir freuen uns über die Auszeichnung, da sie unsere Verpflichtung würdigt, für unsere Kunden im Gesundheitswesen ein wertvoller Technologiepartner zu sein.“ Mit JAC Medicines Management ehrte Frost & Sullivan zudem auch einen der führenden Applikationspartner von InterSystems auf dem Gesundheitsmarkt. Das britische Unternehmen wurde mit dem European Technology Innovation Award für e-Prescription-Systeme 2009 dafür ausgezeichnet, dass es kontinuierlich Neuerungen einführt und die einzelnen Disziplinen der e-Prescription-Technologie vorantreibt.

(330 Wörter / 2.695 Zeichen)

Über InterSystems

InterSystems ist der weltweite Marktführer bei Software für ein vernetztes Gesundheitswesen. Mit Hauptsitz in Cambridge, USA und Niederlassungen in 22 Ländern bietet InterSystems innovative Produkte, die eine schnelle Entwicklung, Inbetriebnahme und Integration unternehmensweiter Anwendungen ermöglichen. InterSystems Caché ist eine hochperformante Objektdatenbank, die Anwendungen beschleunigt und besser skalierbar macht. InterSystems Ensemble ist eine schnelle Integrations- und Entwicklungsplattform, die Anwendungen um neue Funktionen erweitert und miteinander verbindet. InterSystems TrakCare ist ein Web-basiertes Informationssystem für ein vernetztes Gesundheitswesen, das schnell alle Leistungen einer elektronischen Patientenakte zur Verfügung stellt. InterSystems HealthShare ist eine Plattform, die eine zeitnahe Implementierung elektronischer Patientenakten für den regionalen oder nationalen Austausch von Gesundheitsdaten ermöglicht. InterSystems DeepSee ist Software, mit der Echtzeit-Business-Intelligence-Funktionen direkt in unternehmenskritische Anwendungen eingebettet werden können, um bessere Entscheidungsgrundlagen für das Tagesgeschäft zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter www.InterSystems.de.

Pressemitteilung 20/2009

für die Bereiche: Wirtschaft / IT / Gesundheitswesen

Für Fragen und weitere Informationen stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

InterSystems GmbH

Peter Mengel

Hilpertstraße 20a

D-64295 Darmstadt

Telefon (06151) 1747-0

Fax (06151) 1747-11

PR@InterSystems.de

www.InterSystems.de

in-house Agentur GmbH

Katja Spaniol

Kastanienallee 24

D-64289 Darmstadt

Telefon (06151) 30830-0

Fax (06151) 30830-11

spaniol@in-house.de

www.in-house.de