

Bayerischer Rundfunk:

Optimale Benutzerakzeptanz und Migration nach IBM FileNet P8

► WeWebU OpenWorkdesk in zwei Bereichen

Eine optimale Benutzerakzeptanz und die Unterstützung des weiteren Roll-outs von IBM FileNet P8 – mit diesen Zielen entschied sich der Bayerische Rundfunk für den WeWebU OpenWorkdesk als Applikationsplattform und intuitiv bedienbares Web 2.0 Frontend für IBM FileNet P8. Die Produktivsetzung erfolgte zügig.

► Ausgangssituation

Der Bayerische Rundfunk migrierte im Sommer 2007 FileNet Content Services nach IBM FileNet Content Manager als zentrale Plattform für das Dokumentenmanagement. Die Bereiche Hörfunk sowie Bau- und Liegenschaftswesen wurden als erstes migriert. Dabei stellte sich jedoch heraus, dass sich die hohen Anforderungen der Endanwender hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit und Schnelligkeit des Dokumentenzugriffs mit den vorgesehenen Standardkomponenten nicht erfüllen ließen.

Im Bereich Hörfunk war zudem die Struktur zum Verwalten von Dokumenten zu komplex. Dokumente oder Manuskripte sollten zukünftig in einer besser geordneten Struktur verwaltet werden. Generell galt es, die Geschäftsprozesse besser zu unterstützen und die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen. Deshalb entschied sich der Bayerische Rundfunk für den Einsatz des WeWebU OpenWorkdesk.

► Lösung

Der WeWebU OpenWorkdesk kommt beim Bayerischen Rundfunk zum einen im Bau- und Liegenschaftswesen zum Einsatz. Dort werden damit Dokumente wie z.B. Bau- oder Erweiterungspläne verwaltet. Zum anderen wird die Lösung im Hörfunk genutzt, um Manuskripte und andere Dokumente nach Sendungen geordnet abzulegen.

„Mit dem Einsatz des WeWebU OpenWorkdesk konnten wir eine Lösung schaffen, die den Bedürfnissen unserer Anwender entspricht, und führten gleichzeitig eine Applikations-Plattform ein, die zur Steigerung der Produktivität unserer Mitarbeiter beiträgt und eine optimale Unterstützung unserer Geschäftsprozesse bietet.“

Klaus Vogel
Leiter Informationsverarbeitung

Bei der Ablage von Manuskripten neuer Autoren im Bereich Hörfunk bietet der OpenWorkdesk die Möglichkeit, Auswahl-Listen (Choice Lists) dynamisch durch den Anwender erweitern zu lassen. Neue Autoren werden so direkt vom Einsteller des Manuskripts zur Auswahl-Liste hinzugefügt. Der Name des Autors steht anderen Nutzern dann sofort z.B. als Suchkriterium zur Verfügung.

Das Einstellen von Dokumenten in IBM FileNet P8 ist mit dem WeWebU OpenWorkdesk sehr komfortabel. Per Drag & Drop können die Nutzer beim Bayerischen Rundfunk mehrere Dokumente auf einmal hinzufügen und bequem nacheinander indizieren. Sich wiederholende Attributwerte werden bedarfsgerecht nur einmal eingegeben und für die restlichen Dokumente übernommen. Dieses Feature des WeWebU OpenWorkdesk führt zu einer erheblichen Effizienzsteigerung beim Einstellen von Dokumenten.

Die Zwischenablage des WeWebU OpenWorkdesk und die Möglichkeit, wie von Windows gewohnt mit Tastaturkürzeln zu arbeiten, erleichtert die Dokumentenverwaltung. Zur verbesserten Bearbeitung von Dokumenten können ihnen auch Notizen und Kommentare angefügt werden. Die Tref-



Über den Bayerischen Rundfunk

Der Bayerische Rundfunk – eine öffentlich-rechtliche Hörfunk- und Fernsehanstalt – beschäftigt etwa 3.000 festangestellte und zahlreiche freie Mitarbeiter, größtenteils an den drei Münchner Standorten. Dazu kommen über 20 Regionalstudios und Korrespondentenbüros.

„Besonders in Bereichen mit sehr unterschiedlichen Benutzeranforderungen ist die komfortable und einfache Anwendung des WeWebU OpenWorkdesk ein entscheidender Faktor für die Benutzerakzeptanz.“

Martin Mutz,
Projektleiter
Informationsverarbeitung

Ganz kurz:

▶ Branche

- Medien

▶ Herausforderung

- Möglichst schnelle Migration des ECM-Systems
- Geringe Benutzerakzeptanz
- Mangelnde Funktionalität
- Mangelnde Unterstützung der Geschäftsprozesse

▶ Lösung

- IBM FileNet P8
- WeWebU OpenWorkdesk

▶ Benefits

- Schnelle Migration
- Höhere Benutzerakzeptanz durch intuitives und effektiveres Arbeiten
- Steigerung der Produktivität der Mitarbeiter
- Optimale Unterstützung der Geschäftsprozesse
- Skalierbare Plattform für Dokumentenmanagement
- Investitionsschutz durch optimale Erweiterbarkeit

ferliste des WeWebU OpenWorkdesk zeigt an, ob es zu einem Dokument Annotationen und/oder Notizen gibt. So können die gewünschten Dokumente noch schneller gefunden und bearbeitet werden.

Über ein feingranulares Rechte- und Rollenkonzept werden den Nutzern jedes Bereichs genau die Informationen und Funktionalitäten zur Verfügung gestellt, die sie zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Ein umständliches Navigieren zu den jeweils relevanten Ordnern und Dokumenten entfällt.

Der WeWebU OpenWorkdesk basiert auf dem sehr flexibel einsetzbaren OpenECM-Framework. Damit war beispielsweise der schnelle Aufbau einer Teststellung möglich, die bereits einen großen Teil der Anforderungen des Bayerischen Rundfunks abdeckte.

▶ Benefits

Durch den Einsatz des WeWebU OpenWorkdesk werden die Anwender des Bayerischen Rundfunks optimal in ihrer Arbeit unterstützt. Das Einstellen, Indizieren und Verteilen neuer Dokumente geht einfach, komfortabel und schnell. Dank der übersichtlichen Darstellung erfolgt auch die Recherche in kürzerer Zeit. Damit ist die Benutzerakzeptanz gesichert.

Mit dem WeWebU OpenWorkdesk hat sich der Bayerische Rundfunk für eine flexible und zukunfts-trächtige Lösung als Basis für weitere ECM-Projekte mit IBM FileNet P8 auch in anderen Bereichen entschieden.

Ihr IBM Partner: WeWebU IT-Solutions



WeWebU IT-Solutions ist ein international tätiger Independent Software Vendor (ISV) und Advanced Business Partner der IBM. Mit unseren Produkten können Kunden, die sich strategisch für eine IBM Enterprise Content Management Infrastruktur entscheiden, den maximalen Return on Investment aus dieser Investition generieren.

Mittels unserer Applikationen, Frontend-Technologien und Entwicklungsplattformen gelingt es Kunden, nachweisliche Einsparungen bei Einführung und Betrieb eines IBM ECM-Systems zu erzielen. Dabei steigen gleichzeitig die Produktivität der Mitarbeiter und Geschäftsprozesse können optimal unterstützt werden. Wir erreichen dies durch ungeschlagene Benutzerfreundlichkeit, umfassende Basisfunktionalität, hohe Anpassbarkeit und einfache Erweiterungsmöglichkeiten unserer Produkte. Das Know-How unserer Berater und Partner lässt bei Ihnen aus unseren Produkten schnell maßgeschneiderte Lösungen entstehen - auch bei höchsten Anforderungen an Funktionalität, Integration und Skalierbarkeit.

Zum stetig wachsenden Kundenkreis von WeWebU IT-Solutions gehören neben dem Bayerischen Rundfunk, der SIEMENS AG und DATEV e.G. vor allem renommierte Unternehmen aus dem Finanzdienstleistungs-Bereich, wie z.B. Hamburger Sparkasse, Sparkasse Bremen, UniCredit Leasing, Cortal Consors S.A., die Visana Gruppe sowie die NÜRNBERGER Versicherungsgruppe.

