

Pressemeldung zur CEBIT der DATI Hamburg GmbH

Wir unterstützen den Außendienst mit folgenden Lösungen:

- elektronischer Antrag mittels Digital Pen und Papierantrag. Mehr Information unter:
<http://www.dati-hamburg.com/Html/News/DigitalPen.html>
- Beratungsprotokoll nach EU-Vermittlerrichtlinie sofort mit dem digitalPen elektronisch archivieren
- Außendienstportallösung -> Mehr Information unter:
<http://www.dati-hamburg.com/Html/profiAgent-index.htm>

o Aufgrund der enormen Kosten im Infrastrukturbereich und dem hohen organisatorischen Aufwand beim Einsatz von Off-Line Außendienstsystemen kommt immer mehr eine Portallösung für den Vertrieb in den Fokus. Nach unseren Berechnungen können durch den Einsatz einer Portallösung die Gesamtkosten in diesem Bereich heute um ca. 50% reduziert werden.

o Zur Verifizierung dieser These wollen wir mit einer Partner-Universität eine Studie zu diesem Thema durchführen. Ergebnis dieser Studie soll mehr Transparenz der Kosten in der technischen Unterstützung des Vertriebes sein. Gleichzeitig wollen wir die machbaren Einspareffekte durch neue Technologien und Prozessoptimierungen aufzeigen.

o Wir würden uns freuen, wenn Ihr Unternehmen an dieser Studie teilnehmen würde. Die Ergebnisse der Studie würden dann im Rahmen einer Veranstaltung präsentiert und den teilnehmenden Unternehmen zur Verfügung gestellt.

Bitte schreiben Sie an die folgende email-Adresse mit dem Vermerk „Teilnahme Außendienstportal-Studie“ zentrale@dati-hamburg.com

Neben diesen Vertriebslösungen entwickelt DATI Hamburg GmbH (ein Unternehmen der Riedlbauergruppe) auch Geschäftsmodelle, mit denen Versicherer Abläufe vereinfachen und kostengünstiger gestalten. Unternehmen können Geschäftsprozesse ganz oder teilweise an DATI Hamburg GmbH auslagern (Business Process Outsourcing, BPO) und sich somit vollkommen auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. Zudem sparen sie Kosten für Personal und Infrastruktur.

Ein Beispiel für BPO in der Versicherungsbranche ist das Projekt mit der AXA Versicherung (NUZ=nicht zuordnenbare Zahlungen/Überweisungen), das schon seit über 1 Jahr erfolgreich in Riga durchgeführt wird. Die Mitarbeiter in Riga sprechen sehr gut deutsch und sind in unterschiedlichen Bereichen einsetzbar.

Ein weiteres Beispiel aus der Bankenwelt ist das elektronische Archivieren von Alt-Aktenarchiven und damit die Auflösung der Alt-Archive. Die gesamte Prozesskette ist in Riga abgebildet: Transport, Vorsortieren zum Scannen, Scannen, Indexieren und Aktenvernichtung. Die deutschen Standards sind hierbei unser Maßstab.